

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679

Vivo Concerti S.r.l. (di seguito anche “**Vivo**”) è una società che opera in ambiti multidisciplinari che comprendono la produzione, promozione, organizzazione ed esecuzione, in Italia e all'estero, di concerti, tournée ed in genere di spettacoli ed eventi musicali, teatrali e sportivi e di attività artistiche e culturali.

Vivo tiene in massima considerazione la protezione e la tutela dei dati personali con cui viene in contatto nel corso della propria attività, e li tratta nel pieno rispetto della normativa di tempo in tempo applicabile (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Regolamento UE 2016/679, il D. Lgs. n. 196/2003, come novellato dal D. Lgs. n. 101/2018, ed i provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali).

La presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del citato Regolamento UE 2016/679 (di seguito, il “**Regolamento**” o il “**GDPR**”), è destinata a coloro che scaricano e utilizzano l'App “Fiera Milano Live” (di seguito gli “**Utenti**” e l’“**Applicazione**”), per:

- i. registrarsi, creare il proprio Account (di seguito l’“**Account**”) e successivamente autenticarsi all'Applicazione;
- ii. associare il proprio Account al Bracciale (RFID o NFC) (di seguito il “**Bracciale**”) consegnato nella *venue* della data dell'ÆDEN Global Tour 2026 dell'artista Anyma (al secolo Matteo Milleri), che si svolgerà il 19 settembre 2026 presso il Quartiere di Fiera Milano in Rho (di seguito, l’“**Evento**”).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è **Vivo Concerti S.r.l.**, con sede legale in Milano, in Piazza Fernanda Pivano 9, P.IVA 10188790967.

I dati di contatto del Titolare sono i seguenti:

- numero di telefono: 02.30515029;
- indirizzo email: info@vivoconcerti.com;
- indirizzo PEC: vivoconcerti@legalmail.it

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha provveduto a nominare il proprio Responsabile della Protezione dei Dati Personali (in seguito il “**RPD**” o il “**DPO**”) in Ontier Italia S.r.l. STA, nella persona dell'Avv. Erika Stanca che potrà essere contattato inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo email dpo@vivoconcerti.com.

3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

In relazione alle finalità descritte nella presente informativa, Vivo, in modo autonomo o tramite terzi fornitori di servizi, potrà trattare le seguenti categorie di dati personali forniti direttamente dagli Utenti: **dati identificativi** (nome, cognome), **dati di contatto** (indirizzo di posta elettronica), **password**, **dati contenuti nelle conversazioni con l'assistente virtuale (testi, messaggi, informazioni e dati personali eventualmente forniti dall'Utente nel corso dell'interazione)**, **nonché dati tecnici di utilizzo connessi alla sessione di chat (quali, a titolo esemplificativo, data, ora e durata dell'interazione)**.

4. FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali oggetto di trattamento saranno trattati da Vivo nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, garantendone in ogni momento (i) il trattamento per le sole finalità individuate, (ii) la minimizzazione, (iii) l'esattezza o, comunque, l'aggiornamento finalizzato ad assicurarne l'esattezza, (iv) l'adeguata conservazione, tanto in termini di forma che di durata, nonché il rispetto del principio di limitazione della conservazione, (v) l'integrità e la riservatezza.

Vivo tratterà i dati personali forniti dagli Utenti per il raggiungimento di specifiche finalità ed a condizione che sussista una valida base giuridica prevista dalla normativa in materia di trattamento dei dati personali.

In particolare, i dati personali forniti dagli Utenti saranno trattati per il raggiungimento delle seguenti finalità:

a. Registrazione, creazione dell'Account ed autenticazione dell'Utente all'Applicazione.

I dati personali degli Utenti potranno essere trattati dal Titolare per gestire la richiesta di registrazione dell'Utente all'Applicazione, la creazione dell'Account nonché la sua successiva autenticazione.

La registrazione, creazione dell'Account ed autenticazione dell'Utente all'Applicazione potranno avvenire anche utilizzando gli account personali dell'Utente come Google, Apple e Facebook.

Per maggiori informazioni rispetto al trattamento dei dati effettuato da questi ultimi, autonomi titolari del trattamento, l'Utente può prendere visione delle rispettive privacy policy raggiungibili ai seguenti link:

- Google: [Privacy Policy](#)
- Apple: [Privacy Policy](#)
- Facebook: [Privacy Policy](#).

Il conferimento dei dati personali per questa finalità è necessario per consentire la registrazione, la creazione dell'Account e la successiva autenticazione dell'Utente alla Applicazione. Pertanto, il mancato conferimento di tali dati può comportare l'impossibilità per il Titolare di consentire il completamento della procedura di registrazione all'Applicazione, la creazione dell'Account e la successiva autenticazione dell'Utente all'Applicazione.

La base giuridica del trattamento effettuato per questa finalità è l'esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte, o l'adozione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente ai sensi dell'articolo 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

b. Associazione del Bracciale anche al fine di consentire i Servizi Cashless di Magma S.r.l.

I dati personali degli Utenti potranno essere trattati dal Titolare per l'associazione del Bracciale consegnato nella Venue dell'Evento anche al fine di consentire l'erogazione dei Servizi Cashless da parte di Magma S.r.l., nelle modalità stabile all'interno dei Termini e Condizioni di quest'ultima, disponibili in fase di registrazione all'Applicazione.

Il conferimento dei dati personali per questa finalità è necessario l'associazione del Braccialetto consegnato nella Venue dell'Evento anche al fine di consentire l'erogazione dei Servizi Cashless da parte di Magma S.r.l.. Pertanto, il mancato conferimento di tali dati può comportare l'impossibilità per il Titolare di ricevere i Servizi Cashless erogati da Magma S.r.l. nonché di associare il Bracciale consegnato alla Venue dell'Evento.

La base giuridica del trattamento effettuato per questa finalità è l'esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte, o l'adozione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente ai sensi dell'articolo 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

c. Riscontro, supporto e gestione delle richieste di contatto

I dati raccolti attraverso l'invio di una email all'indirizzo cahless@vivoconcerti.com e/o attraverso l'interazione con l'assistente virtuale basato su intelligenza artificiale integrato nel Centro Assistenza dell'Applicazione, verranno trattati al solo fine di analizzare la richiesta di contatto e/o supporto pervenuta dall'Utente e procedere al riscontro tramite eventuale ricontatto da parte del Titolare.

La base giuridica del trattamento effettuato per la predetta finalità è l'esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte o l'adozione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettera b), del GDPR.

Nel caso in cui, nell'invio della propria richiesta, l'Utente fornisca dati personali di terzi, l'Utente prende atto ed accetta di porsi quale autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto la più ampia manleva al Titolare rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc., che dovesse pervenire al Titolare da terzi soggetti i cui dati personali si riferiscono. In ogni caso l'Utente dichiara sin da ora che il trattamento dei dati personali di terzi che dovesse fornire tramite l'Applicazione sarà fondato su un'adeguata base giuridica ai sensi dell'art. 6 del Regolamento, dichiarando dunque la legittimità del trattamento in questione.

I dati personali forniti dall'Utente nel corso dell'interazione con l'assistente virtuale basato su intelligenza artificiale potranno essere trattati per il funzionamento del sistema di intelligenza artificiale, ivi inclusa l'elaborazione automatizzata dei messaggi dell'Utente al fine di generare risposte pertinenti alla richiesta di supporto.

Si precisa che l'assistente virtuale non adotta decisioni automatizzate che producano effetti giuridici sull'Utente o che incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona ai sensi dell'art. 22 del GDPR.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto o l'adozione di misure precontrattuali su richiesta dell'Utente ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

Il conferimento dei dati contenuti nel messaggio o nella email inviati dall'Utente o tramite assistente virtuale è necessario per rispondere alla richiesta dell'Utente; pertanto, il loro mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità per il Titolare di ricontattare l'Utente, gestire e rispondere alla sua richiesta di supporto e/o contatto.

d. Diritto di difesa del Titolare

I dati personali forniti dagli Utenti potranno essere trattati dal Titolare per la tutela dei diritti degli interessati e del Titolare e per il pieno esercizio del proprio diritto di difesa sia in sede precontenziosa che contenziosa.

La base giuridica del trattamento dei dati personali effettuato per la predetta finalità è il legittimo interesse del Titolare alla difesa e all'esercizio dei diritti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), del Regolamento.

Il conferimento dei dati personali per la predetta finalità è necessario per garantire il diritto di difesa, ed il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità per gli interessati di registrarsi, creare un Account, autenticarsi ed utilizzare l'Applicazione.

e. Invio di aggiornamenti sul mondo Vivo Concerti e comunicazioni commerciali da parte del Titolare (c.d. marketing diretto)

I dati personali forniti dagli Utenti potranno essere trattati dal Titolare al fine di inviare, attraverso posta elettronica, telefono, SMS, MMS e/o servizi di messaggistica online (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, WhatsApp, Telegram, etc.), messaggi con sistemi automatizzati e/o non automatizzati, notizie in merito al mondo musicale e dell'intrattenimento nonché informazioni commerciali periodiche in merito a spettacoli, manifestazioni e prodotti di Vivo. In particolare, il Titolare potrà trattare i dati personali forniti dall'interessato per (i) inviare notizie e approfondimenti sugli spettacoli, sulle manifestazioni organizzate da Vivo nonché sul mondo della musica e dell'intrattenimento (ii) proporre l'acquisto di prodotti e/o servizi, presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali dello stesso Titolare.

La base giuridica del trattamento dei dati personali effettuato per la predetta finalità è il consenso libero, specifico, informato, revocabile e modificabile in ogni momento, fornito dall'interessato al momento della registrazione all'Applicazione, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), del Regolamento.

Il conferimento dei dati personali per la predetta finalità è facoltativo e non preclude all'Utente la registrazione all'Applicazione ma solo l'impossibilità per il Titolare di inviare aggiornamenti sul mondo Vivo e comunicazioni commerciali.

f. Analisi statistiche su dati aggregati

I dati personali degli Utenti potranno essere trattati dal Titolare per elaborare analisi statistiche, studi e reportistica finalizzati a comprendere l'utilizzo dell'Applicazione, il funzionamento dei servizi offerti, la partecipazione all'Evento e il miglioramento dei servizi, delle funzionalità dell'Applicazione e dell'organizzazione di futuri eventi.

Tali analisi saranno svolte, ove possibile, utilizzando dati aggregati e/o preventivamente anonimizzati, in modo da non consentire l'identificazione diretta degli Utenti. Qualora, nella fase preliminare all'aggregazione o all'anonimizzazione, fosse necessario trattare dati personali, il trattamento sarà limitato a quanto strettamente necessario al perseguimento della presente finalità.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), del GDPR, consistente nell'analizzare e migliorare i propri servizi, l'esperienza degli Utenti e l'organizzazione degli eventi, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati.

Il conferimento dei dati personali per tale finalità è necessario nell'ambito dell'utilizzo dell'Applicazione. Le analisi vengono effettuate con modalità tali da ridurre al minimo l'utilizzo di dati personali identificativi e, una volta aggregati o anonimizzati, i risultati non consentono di risalire ai singoli Utenti.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, per "trattamento dei dati personali" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni effettuate relativamente ai dati personali (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la raccolta, la consultazione, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la comunicazione mediante trasmissione, etc.).

Il Titolare tratterà i dati personali dell'Utente, nel rispetto della normativa vigente ed alla luce dei provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. In particolare, i dati personali saranno trattati manualmente e/o con il supporto di mezzi

informatici o telematici, e in ogni caso con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento dei dati personali avverrà per mezzo di personale preventivamente nominato quale incaricato del trattamento e ampiamente formato in materia di protezione dei dati personali.

Il Titolare si riserva, in ogni caso, di demandare lo svolgimento di alcune specifiche attività di trattamento dei dati personali degli Utenti necessarie al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa a soggetti terzi esterni a Vivo, come meglio specificato nel successivo articolo 7 della presente informativa, a condizione che forniscano un elevato livello di garanzie, che verranno debitamente istruiti al trattamento e nominati responsabili del trattamento dei dati personali.

Con riferimento alla gestione delle richieste di supporto il trattamento dei dati personali potrà avvenire altresì mediante sistemi automatizzati basati su intelligenza artificiale, quali l'assistente virtuale integrato nel Centro Assistenza dell'Applicazione, nel rispetto dei principi di trasparenza, minimizzazione e sicurezza dei dati. L'Utente ha sempre la facoltà di richiedere l'intervento di un operatore umano.

6. AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'Utente potranno essere messi a disposizione e/o comunicati a soggetti incaricati e/o responsabili (anche esterni) del trattamento, in relazione alle competenze e funzioni di ciascuno di essi, al fine di soddisfare la citata finalità o in adempimento a specifici obblighi normativi. A titolo esemplificativo e non esaustivo, i dati personali degli Utenti potrebbero essere messi a disposizione e/o comunicati a:

- dipendenti del Titolare, debitamente nominati incaricati del trattamento dei dati personali, o collaboratori e/o consulenti del Titolare, debitamente nominati responsabili del trattamento;
- società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software del Titolare o di cui il Titolare si serve per l'erogazione dei propri prodotti e/o servizi, anche se del caso nominandoli amministratori di sistema;
- società, consulenti o professionisti che assistono il Titolare nell'esecuzione delle proprie attività;
- società, consulenti o professionisti che assistono il Titolare nell'adempimento a specifici obblighi di legge;
- società facenti parte del gruppo societario del Titolare;
- società terze con le quali il Titolare intrattiene un rapporto contrattuale anche al fine di erogare i Servizi dell'Applicazione.

A tal riguardo, il Titolare precisa che i soggetti incaricati a cui saranno resi conoscibili i dati personali degli Utenti li tratteranno in forza di specifica nomina o incarico conformemente a quanto richiesto dall'art. 29 del Regolamento, e che i terzi a cui saranno resi disponibili i dati personali li tratteranno in qualità di responsabili esterni del trattamento dei dati personali per conto del Titolare, sulla base di appositi atti di nomina, conformemente a quanto richiesto dall'articolo 28 del Regolamento. Un elenco nominativo e aggiornato dei soggetti nominati quali responsabili del trattamento è sempre disponibile agli Utenti, che potranno farne richiesta al Titolare con le modalità di cui al successivo art. 8.

I dati personali degli Utenti raccolti non saranno diffusi, messi a disposizione o dati in consultazione in alcuna forma a soggetti diversi da quelli indicati nella presente informativa e/o previsti dalla normativa vigente.

7. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

In ossequio al principio di limitazione della conservazione ed al più generale principio di proporzionalità, i dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli Utenti per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati e in ogni caso nel rispetto dei termini minimi di conservazione previsti dalla legge.

In particolare, per le finalità di cui alle lett. a), b), c), d) ed f) dell'articolo 4 della presente informativa, i dati personali saranno conservati per un periodo di tempo necessario a gestire il rapporto contrattuale con l'interessato, per adempiere agli obblighi di legge (ad esempio, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 2220 c.c. in materia di conservazione delle scritture contabili, per un periodo minimo di 10 anni dalla data dell'ultima registrazione) e per la tutela in sede civile dei diritti degli interessati e del Titolare (indicativamente, per un periodo tra i 5 e i 10 anni).

Con riferimento alla finalità di cui alle lett. e) dell'articolo 4 della presente informativa, i dati personali saranno conservati nei limiti dei tempi di conservazione stabiliti dalla normativa vigente, fino alla revoca del consenso da parte dell'Interessato e in ogni caso per un periodo non superiore a 24 mesi dall'ultima interazione dell'Interessato con il Titolare.

8. I DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La normativa in materia di trattamento dei dati personali riconosce all'interessato la facoltà di esercitare i seguenti diritti:

- il **diritto di accedere** ai propri dati personali secondo quanto previsto dall'articolo 15 del Regolamento;
- il **diritto** di ottenere la **rettifica** o l'**integrazione** dei propri dati personali secondo quanto previsto dall'articolo 16 del Regolamento;
- il **diritto** di ottenere la **cancellazione** dei propri dati personali, secondo quanto previsto dall'articolo 17 del Regolamento, (a meno che il trattamento dei dati personali dell'interessato sia necessario per **a.** l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; **b.** l'adempimento di un obbligo giuridico che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione Europea o italiano o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare; **c.** motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica; **d.** finalità di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, del Regolamento, nella misura in cui il diritto di cancellazione rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; **e.** l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria da parte del Titolare);
- il **diritto** di ottenere la **limitazione del trattamento** dei propri dati personali, nei limiti di quanto previsto all'articolo 18 del Regolamento;
- il **diritto alla portabilità** dei propri dati personali, e dunque il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali raccolti dal Titolare e inoltre il diritto di trasmettere tali dati personali ad un altro titolare del trattamento, alle condizioni di cui all'articolo 20 del Regolamento;

- il **diritto di opporsi** in qualsiasi momento, nei limiti di quanto previsto dall'articolo 21 del Regolamento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) (esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri) o f) (legittimo interesse del Titolare), compresa la profilazione, sulla base di tali disposizioni. Il Titolare si asterrà quindi dal trattare ulteriormente i dati personali dell'interessato, salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Resta inteso che qualora i dati personali dell'interessato siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, del Regolamento, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico;
- il **diritto di revocare** ciascuno dei consensi prestati in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato sulla base di detto consenso precedentemente alla revoca, ai sensi dell'articolo 7 del Regolamento;
- il **diritto di proporre reclamo** all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) o all'autorità giudiziaria ordinaria, ai sensi degli articoli 77 e 79 del Regolamento.

Tutti i diritti indicati potranno essere esercitati rivolgendosi a Vivo Concerti a mezzo posta indirizzata a Vivo Concerti S.r.l., in Piazza Fernanda Pivano 9, 20143 – Milano (MI), oppure contattando il DPO, Ontier Italia S.r.l. STA, nella persona dell'Avv. Erika Stanca, inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo dpo@vivoconcerti.com indicando i propri dati identificativi, l'indirizzo postale o e-mail, le motivazioni della richiesta e documentazione a supporto, incluso il documento d'identità.

Resta inteso che, ai fini dell'esercizio del diritto di revocare i consensi prestati e/o di opposizione al trattamento dei propri dati personali, all'Utente non è richiesto di fornire alcuna documentazione a supporto, fatta salva apposita richiesta scritta in tal senso da parte di Vivo nel caso in cui risulti impossibile identificare l'Utente al momento in cui esercita detti diritti.

La presente informativa è aggiornata alla data del 12/09/2026. Si invitano gli Utenti a consultare con regolarità l'Applicazione al fine di prendere visione della versione più recente della presente informativa.

PRIVACY NOTICE ON THE PROCESSING OF PERSONAL DATA PURSUANT TO ARTICLE 13 OF EUROPEAN REGULATION 2016/679

Vivo Concerti S.r.l. (hereinafter also referred to as “Vivo”) is a company operating in a range of fields, including the production, promotion, organisation and staging, in Italy and abroad, of concerts, tours and, more generally, musical, theatrical and sporting performances and events, as well as artistic and cultural activities.

Vivo attaches the utmost importance to the protection and safeguarding of the personal data it comes into contact with in the course of its business, and processes such data in full compliance with the applicable legislation from time to time (including, by way of example and without limitation, EU Regulation 2016/679, Legislative Decree No. 196/2003, as amended by Legislative Decree No. 101/2018, and the provisions issued by the Italian Data Protection Authority).

This privacy notice, provided pursuant to Article 13 of the aforementioned EU Regulation 2016/679 (hereinafter the “Regulation” or the “GDPR”), is intended for those who download and use the “Fiera Milano Live” App (hereinafter the “Users” and the “Application”), in order to:

- i. register, create their own Account (hereinafter the “Account”) and subsequently log in to the Application;
- ii. link their Account to the wristband (RFID or NFC) (hereinafter the “Wristband”) issued at *the venue* on the date of the *ÆDEN Global Tour 2026* by the artist Anyma (real name Matteo Milleri), which will take place on 19 September 2026 at the Fiera Milano exhibition centre in Rho (hereinafter the “Event”).

1. DATA CONTROLLER

The data controller is **Vivo Concerti S.r.l.**, with its registered office in Milan, at Piazza Fernanda Pivano 9, VAT number 10188790967.

The Data Controller’s contact details are as follows:

- telephone number: 02 3051 5029;
- email address: info@vivoconcerti.com ;
- certified email address: vivoconcerti@legalmail.it

2. CONTACT DETAILS OF THE DATA PROTECTION OFFICER

The Data Controller has appointed its Data Protection Officer (hereinafter the “DPO”) at Ontier Italia S.r.l. STA, in the person of Erika Stanca, a lawyer, who may be contacted by sending an email to dpo@vivoconcerti.com .

3. CATEGORIES OF PERSONAL DATA SUBJECT TO PROCESSING

In relation to the purposes described in this privacy notice, Vivo, either directly or through third-party service providers, may process the following categories of personal data provided directly by Users: **identification data** (first name, surname), **contact details** (email address), **password**, **data contained in conversations with the virtual assistant (texts, messages, information and any personal data provided by the User during the interaction)**, **as well as technical usage data relating to the chat session (such as, for example, the date, time and duration of the interaction)**.

4. PURPOSES, LEGAL BASIS FOR PROCESSING AND NATURE OF THE PROVISION OF PERSONAL DATA

The personal data being processed will be processed by Vivo in accordance with the principles of lawfulness, fairness and transparency, ensuring at all times (i) that it is processed solely for the specified purposes, (ii) that it is minimised, (iii) accuracy or, in any event, updating to ensure accuracy, (iv) appropriate storage, both in terms of form and duration, as well as compliance with the principle of storage limitation, (v) integrity and confidentiality.

Vivo will process the personal data provided by Users for specific purposes and provided that there is a valid legal basis under the legislation governing the processing of personal data.

In particular, the personal data provided by Users will be processed for the following purposes:

a. Registration, creation of an Account and authentication of the User on the Application.

Users' personal data may be processed by the Data Controller to manage the User's request to register with the Application, the creation of the Account and the User's subsequent authentication.

Registration, account creation and user authentication on the Application may also take place using the User's personal accounts, such as Google, Apple and Facebook.

For further information regarding the processing of data carried out by these third parties, who are independent data controllers, the User may consult their respective privacy policies, which can be accessed via the following links:

- Google: [Privacy Policy](#)
- Apple: [Privacy Policy](#)
- Facebook: [Privacy Policy](#).

The provision of personal data for this purpose is necessary to enable registration, the creation of an account and the subsequent authentication of the User to the Application. Therefore, failure to provide such data may make it impossible for the Data Controller to allow the completion of the registration process for the Application, the creation of an account and the subsequent authentication of the User to the Application.

The legal basis for the processing carried out for this purpose is the performance of a contract to which the User is a party, or the implementation of pre-contractual measures taken at the User's request pursuant to Article 6(1)(b) of the GDPR.

b. Linking the Wristband, including to enable Magma S.r.l.'s Cashless Services

Users' personal data may be processed by the Data Controller to link the Wristband issued at the Event Venue, also for the purpose of enabling Magma S.r.l. to provide Cashless Services, in accordance with the procedures set out in Magma S.r.l.'s Terms and Conditions, which are available during registration on the Application.

The provision of personal data for this purpose is necessary for the linking of the wristband issued at the Event Venue, including to enable Magma S.r.l. to provide the Cashless Services. Therefore, failure to provide such data may make it impossible for the Data Subject to receive the Cashless Services provided by Magma S.r.l. or to link the Wristband issued at the Event Venue.

The legal basis for the processing carried out for this purpose is the performance of a contract to which the User is a party, or the implementation of pre-contractual measures taken at the User's request, in accordance with Article 6(1)(b) of the GDPR.

c. Response, support and handling of contact requests

Data collected via emails sent to cahless@vivoconcerti.com and/or through interaction with the AI-powered virtual assistant integrated into the Application's Help Centre will be processed solely for the purpose of analysing the contact and/or support request received from the User and responding to it, where necessary, by the Data Controller.

The legal basis for the processing carried out for the aforementioned purpose is the performance of a contract to which the User is a party or the implementation of pre-contractual measures taken at the User's request, in accordance with Article 6(1)(b) of the GDPR.

Should the User provide personal data relating to third parties when submitting their request, the User acknowledges and agrees to act as an independent data controller, assuming all legal obligations and responsibilities. In this regard, the User hereby grants the Data Controller the fullest possible indemnity against any dispute, claim, request for compensation for damage arising from processing, etc., which may be brought against the Data Controller by third parties to whom the personal data relates. In any event, the User hereby declares that the processing of any third-party personal data provided via the Application will be based on an appropriate legal basis pursuant to Article 6 of the Regulation, thereby confirming the lawfulness of the processing in question.

The personal data provided by the User during their interaction with the AI-based virtual assistant may be processed for the operation of the artificial intelligence system, including the automated processing of the User's messages in order to generate responses relevant to the support request.

It should be noted that the virtual assistant does not make automated decisions that produce legal effects on the User or that similarly significantly affect them in accordance with Article 22 of the GDPR.

The legal basis for the processing is the performance of a contract or the taking of pre-contractual measures at the User's request, in accordance with Article 6(1)(b) of the GDPR.

The provision of the data contained in the message or email sent by the User or via the virtual assistant is necessary to respond to the User's request; therefore, failure to provide such data may make it impossible for the Data Controller to contact the User, manage and respond to their request for support and/or contact.

d. The Data Controller's right of defence

Personal data provided by Users may be processed by the Data Controller to protect the rights of data subjects and the Data Controller and to fully exercise the Data Controller's right of defence in both pre-litigation and litigation proceedings.

The legal basis for the processing of personal data carried out for the aforementioned purpose is the Data Controller's legitimate interest in defending and exercising its rights, pursuant to Article 6(1)(f) of the Regulation.

The provision of personal data for the aforementioned purpose is necessary to ensure the right of defence, and failure to provide such data will make it impossible for data subjects to register, create an Account, log in and use the Application.

e. Sending updates on the world of Vivo Concerti and commercial communications by the Data Controller (so-called direct marketing)

Personal data provided by Users may be processed by the Data Controller for the purpose of sending, via email, telephone, SMS, MMS and/or online messaging services (such as, by way of example and without limitation, WhatsApp, Telegram, etc.), messages via automated and/or non-automated systems, news relating to the world of music and entertainment, as

well as periodic commercial information regarding Vivo's shows, events and products. In particular, the Data Controller may process the personal data provided by the data subject to (i) send news and in-depth information on shows and events organised by Vivo, as well as on the world of music and entertainment; (ii) propose the purchase of products and/or services, and present offers, promotions and commercial opportunities from the Data Controller itself. The legal basis for the processing of personal data carried out for the aforementioned purpose is the free, specific, informed consent, which may be withdrawn or amended at any time, provided by the data subject at the time of registration with the Application, in accordance with Article 6(1)(a) of the Regulation.

The provision of personal data for the aforementioned purpose is optional and does not prevent the User from registering with the Application; it merely means that the Data Controller will be unable to send updates on the world of Vivo and commercial communications.

f. Statistical analysis of aggregated data

Users' personal data may be processed by the Data Controller to carry out statistical analyses, studies and reports aimed at understanding the use of the Application, the functioning of the services offered, participation in the Event and the improvement of the services, the Application's features and the organisation of future events.

Where possible, such analyses will be carried out using aggregated and/or pre-anonymised data, so as not to allow the direct identification of Users. Should it be necessary to process personal data prior to aggregation or anonymisation, such processing will be limited to what is strictly necessary to achieve this purpose.

The legal basis for the processing is the Data Controller's legitimate interest, pursuant to Article 6(1)(f) of the GDPR, consisting in analysing and improving its services, the User experience and the organisation of events, whilst respecting the fundamental rights and freedoms of data subjects.

The provision of personal data for this purpose is necessary in the context of using the Application. Analyses are carried out in such a way as to minimise the use of personally identifiable data and, once aggregated or anonymised, the results do not allow individual Users to be identified.

5. METHODS OF PROCESSING PERSONAL DATA

In accordance with data protection legislation, 'processing of personal data' means any operation or set of operations carried out on personal data (such as, by way of example and without limitation, collection, consultation, recording, organisation, structuring, storage, adaptation, alteration, retrieval, disclosure by transmission, etc.).

The Data Controller will process the User's personal data in compliance with current legislation and in accordance with the provisions issued by the Italian Data Protection Authority. In particular, personal data will be processed manually and/or with the aid of computerised or tell l means, and in any case in a manner suitable for ensuring security and confidentiality.

The processing of personal data will be carried out by staff who have been previously appointed as data processors and who have received extensive training in the field of personal data protection.

The Data Controller reserves the right, in any event, to entrust the performance of certain specific activities relating to the processing of Users' personal data – necessary for the purposes set out in this policy – to third parties outside Vivo, as further specified in Article 7

below, provided that they offer a high level of safeguards, are duly instructed on the processing, and are appointed as data processors.

With regard to the handling of support requests, the processing of personal data may also take place via automated systems based on artificial intelligence, such as the virtual assistant integrated into the Application's Help Centre, in accordance with the principles of transparency, data minimisation and data security. The User always has the right to request assistance from a human operator.

6. SCOPE OF DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

The User's personal data may be made available and/or disclosed to persons appointed as data processors and/or data controllers (including external parties), in accordance with the respective competences and functions of each, in order to fulfil the aforementioned purpose or to comply with specific regulatory obligations. By way of example and without limitation, Users' personal data may be made available and/or disclosed to:

- employees of the Data Controller, duly appointed as data processors, or collaborators and/or consultants of the Data Controller, duly appointed as data processors;
- companies, consultants or professionals who may be entrusted with the installation, maintenance, updating and, in general, the management of the Data Controller's hardware and software, or which the Data Controller uses to provide its products and/or services, including, where applicable, by appointing them as system administrators;
- companies, consultants or professionals who assist the Data Controller in carrying out its activities;
- companies, consultants or professionals who assist the Data Controller in complying with specific legal obligations;
- companies forming part of the Data Controller's corporate group;
- third-party companies with which the Data Controller has a contractual relationship, including for the purpose of providing the Application's Services.

In this regard, the Data Controller specifies that the appointed persons to whom Users' personal data will be disclosed will process such data pursuant to a specific appointment or mandate in accordance with the requirements of Article 29 of the Regulation, and that the third parties to whom personal data will be made available will process such data in their capacity as external data processors on behalf of the Data Controller, on the basis of specific appointment documents, in accordance with the requirements of Article 28 of the Regulation. An up-to-date list of the persons appointed as data processors is always available to Users, who may request it from the Data Controller in the manner set out in Article 8 below.

The personal data of Users collected will not be disclosed, made available or made accessible in any form to parties other than those indicated in this privacy notice and/or provided for by current legislation.

7. RETENTION OF PERSONAL DATA

In accordance with the principle of storage limitation and the more general principle of proportionality, personal data will be retained in a form that allows for the identification of Users for a period not exceeding that necessary to fulfil the purposes for which the data are processed and, in any event, in compliance with the minimum retention periods required by law.

In particular, for the purposes referred to in points (a), (b), (c), (d) and (f) of Article 4 of this policy, personal data will be retained for the period necessary to manage the contractual relationship with the data subject and to fulfil legal obligations (for example, in accordance with the provisions of Article 2220 of the Italian Civil Code regarding the retention of accounting records, for a minimum period of 10 years from the date of the last entry) and to safeguard the rights of data subjects and the Data Controller in civil proceedings (indicatively, for a period of between 5 and 10 years).

With regard to the purpose referred to in point (e) of Article 4 of this privacy notice, personal data will be retained within the limits of the retention periods established by current legislation, until the data subject withdraws their consent and, in any event, for a period not exceeding 24 months from the data subject's last interaction with the Data Controller.

8. THE RIGHTS OF DATA SUBJECTS

The legislation governing the processing of personal data grants the data subject the right to exercise the following rights:

- the **right to access** their personal data in accordance with Article 15 of the Regulation;
- the **right** to obtain the **rectification** or **completion** of their personal data in accordance with Article 16 of the Regulation;
- the **right** to have one's personal data **erased**, in accordance with Article 17 of the Regulation, (unless the processing of the data subject's personal data is necessary for:
a. the exercise of the right to freedom of expression and information; **b.** compliance with a legal obligation requiring such processing under European Union or Italian law, or for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in the Data Controller; **c.** reasons of public interest in the field of public health; **d.** archiving purposes in the public interest, scientific or historical research purposes or statistical purposes in accordance with Article 89(1) of the Regulation, in so far as the right to erasure is likely to render impossible or seriously impair the achievement of the objectives of such processing; **e.** the establishment, exercise or defence of legal claims by the Data Controller);
- the **right** to obtain **restriction of the processing** of one's personal data, within the limits set out in Article 18 of the Regulation;
- the **right to data portability**, and therefore the right to receive, in a structured, commonly used and machine-readable format, the personal data collected by the Data Controller, and furthermore the right to transmit such personal data to another data controller, subject to the conditions set out in Article 20 of the Regulation;
- the **right to object** at any time, within the limits set out in Article 21 of the Regulation, on grounds relating to their particular situation, to the processing of personal data concerning them pursuant to Article 6(1)(e) (performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority) or (f) (legitimate interests of the Data Controller), including profiling, on the basis of those provisions. The Data Controller shall therefore refrain from further processing the data subject's personal data, unless the Data Controller demonstrates compelling legitimate grounds for the processing which override the interests, rights and freedoms of the data subject, or for the establishment, exercise or defence of legal claims. It is understood that where the data subject's personal data are processed for scientific or historical research purposes or for statistical purposes, in accordance with Article 89(1) of the Regulation, the data subject has the right, on grounds

relating to their particular situation, to object to the processing of personal data concerning them, unless the processing is necessary for the performance of a task carried out in the public interest;

- the **right to withdraw** any consent given at any time, without this affecting the lawfulness of processing carried out on the basis of that consent prior to its withdrawal, in accordance with Article 7 of the Regulation;
- the **right to lodge a complaint** with the Italian Data Protection Authority (www.garanteprivacy.it) or with the ordinary courts, in accordance with Articles 77 and 79 of the Regulation.

All the rights set out above may be exercised by writing to Vivo Concerti at the following address: Vivo Concerti S.r.l., Piazza Fernanda Pivano 9, 20143 – Milan (MI), or by contacting the Data Protection Officer (DPO), Ontier Italia S.r.l. STA, in the person of Erika Stanca, Solicitor, by sending an email to dpo@vivoconcerti.com, stating your personal details, postal or email address, the reasons for your request and supporting documentation, including proof of identity.

It is understood that, for the purposes of exercising the right to withdraw consent and/or to object to the processing of their personal data, the User is not required to provide any supporting documentation, unless Vivo makes a specific written request to that effect in the event that it proves impossible to identify the User at the time they exercise those rights.

This privacy notice is current as at 12 September 2026. Users are invited to consult the Application regularly in order to view the most recent version of this privacy notice.