

FIERA MILANO LIVE

ANYMA Presents ÆDEN - 19 SETTEMBRE 2026 @ FIERA MILANO LIVE (FIERA MILANO, RHO – MI)

Termini e Condizioni Generali di Utilizzo dell'Applicazione 'Fiera Milano Live' nell'Ambito dell'Evento

versione aggiornata alla data del **18 settembre 2026**
soggetta a modifiche e integrazioni

1. PREMESSE.

Benvenuto in 'Fiera Milano Live', l'applicazione dedicata all'unica data italiana dell'ÆDEN Global Tour 2026 dell'artista Anyma (al secolo Matteo Milleri) che si svolgerà il 19 settembre 2026 presso il Quartiere di Fiera Milano in Rho (l'“**Evento**”).

'Fiera Milano Live' (di seguito, l'“**Applicazione**”) ti permetterà di vivere al meglio l'esperienza dell'Evento, consentendoti di acquistare cibi, bevande e prodotti di *merchandising* presso i punti vendita presenti all'interno della *venue* in modo semplice e veloce utilizzando il bracciale elettronico che Ti verrà consegnato all'ingresso come strumento di pagamento.

L'associazione del bracciale all'Applicazione Ti consentirà di ricaricarlo, effettuare pagamenti in modalità *cashless* e monitorarne l'utilizzo direttamente dal tuo *smartphone*.

Per sfruttare tutte le funzionalità disponibili, Ti invitiamo quindi a registrarti sin d'ora sull'Applicazione. Le modalità di utilizzo dell'Applicazione sono state pensate nell'interesse degli Utenti al fine di garantire il corretto funzionamento del sistema e un'esperienza il più possibile fluida durante l'Evento.

Grazie per aver scelto di partecipare: ti auguriamo di vivere al meglio l'Evento!

2. DISPOSIZIONI GENERALI.

2.1. I presenti termini e condizioni di contratto (di seguito, “**Termini e Condizioni**”) disciplinano: (a) l'utilizzo, da parte Tua, dell'Applicazione, sviluppata da primari operatori del settore tecnologico (di seguito, i “**Fornitori Tecnologici**”) e da questi concessa in uso per l'Evento a Vivo Concerti S.r.l., società di diritto italiano con sede legale in Milano, piazza Fernanda Pivano n. 9, 20143, C.F. e P. IVA 10188790967 (di seguito, “**Noi**”, “**Vivo**” o la “**Società**”); nonché (b) la fornitura del Servizio Cashless (come definito al successivo Articolo 3.1) offerti a Te (di seguito, “**Tu**” o l'“**Utente**”) attraverso l'Applicazione.

A tal proposito, Ti segnaliamo che l'erogazione del Servizio Cashless integrato nell'Applicazione è disciplinata da separati termini e condizioni specificamente rilasciati da

Magma S.r.l., società di diritto italiano con sede legale in Tortolì (NU), via Monsignor Virgilio n. 33, 08048, C.F. e P.IVA 01621490919 (di seguito, “**Magma**”) in qualità di parte contraente degli accordi commerciali stipulati con i fornitori di beni e servizi attivi durante l'Evento. Dovrai quindi consultare la versione più recente dei termini e condizioni di Magma disponibile sull'Applicazione.

2.2. La registrazione sull'Applicazione implica la piena accettazione, da parte Tua, dei presenti Termini e Condizioni.

2.3. L'Applicazione è gratuita e disponibile su Apple Store e Google Play.

2.4. Per potere utilizzare l'Applicazione, dovrai disporre di un dispositivo mobile connesso a *internet*.

In questo senso, Ti preghiamo sin d'ora di considerare che sarai l'unico responsabile dell'accesso a *internet* – di cui dovrai sostenere i costi – nonché dei requisiti tecnici, della configurazione e delle capacità del dispositivo o dei dispositivi che utilizzerai per accedere all'Applicazione, oltre che del loro aggiornamento.

2.5. I presenti Termini e Condizioni si intendono applicabili a Te nella versione in vigore al momento della Tua registrazione sull'Applicazione, ma potranno essere da Noi modificati e/o aggiornati di volta in volta, qualora occorra, in conformità alle modalità dettagliate al successivo Articolo 11.

2.6. I Termini e Condizioni sono consultabili in qualsiasi momento nella versione più aggiornata e vigente cliccando sull'apposito *link* presente sull'Applicazione.

Ogni utilizzo dell'Applicazione successivo a eventuali aggiornamenti implica l'accettazione da parte dell'Utente della versione più aggiornata dei Termini e Condizioni.

2.7. Utilizzando l'Applicazione, riconosci e accetti che l'acquisto di prodotti e/o servizi di terze parti effettuato tramite *link* e/o rimandi a siti *web* eventualmente presenti nell'Applicazione è effettuato sotto la Tua esclusiva responsabilità, in conformità ai termini e condizioni generali e *privacy policies* diverse dalle Nostre.

In questo senso, decliniamo ogni responsabilità derivante da una fornitura non conforme di prodotti e/o servizi di terze parti nei Tuoi confronti.

3. DEFINIZIONI.

3.1. Oltre alle definizioni contenute nel testo, i seguenti termini – quando indicati con lettera maiuscola – avranno il significato a essi di seguito attribuito:

- i. **Account:** indica l'*account* 'Fiera Milano Live' di proprietà dell'Utente e a questi riferibile valido per accedere all'Applicazione e ai Servizi – e dunque per effettuare pagamenti presso la Venue dell'Evento in modalità *cashless*;
- ii. **Braccialetto** (o **Bracciale**): indica il bracciale a tecnologia NFC che Ti sarà consegnato all'ingresso della Venue.

Il Bracciale, che dovrai necessariamente associare al tuo Account per sfruttare appieno la funzionalità *cashless* dell'Applicazione, costituisce l'unico strumento mediante il quale potrai sempre acquistare cibi, bevande e prodotti di *merchandising* presso i Punti Vendita presenti nella Venue in conformità ai presenti Termini e Condizioni.

Ti preghiamo di considerare che l'associazione del Braccialetto al tuo Account il giorno dell'Evento sarà possibile solo ed esclusivamente in presenza di un saldo disponibile sul Tuo Wallet.

Nel caso in cui il Tuo Wallet sia privo di saldo, l'associazione non potrà essere effettuata immediatamente, ma solo in un momento successivo ai fini dell'eventuale richiesta di riaccredito delle somme eventualmente non spese durante l'Evento. In ogni caso, potrai utilizzare il Braccialetto ricaricandolo direttamente presso i Corner di Ricarica presenti all'interno della Venue;

- iii. **Buono:** indica ciascun buono-corrispettivo multiuso emesso da Magma – in qualità di titolare della concessione della Venue e parte contraente degli accordi commerciali stipulati con i fornitori di beni e servizi attivi durante l'Evento – a favore dell'Utente, in conformità a quanto previsto dagli articoli 6-*bis* e 6-*quater* del d.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633.

Ciascun Buono incorpora l'obbligo, per i somministratori convenzionati operanti all'interno della Venue, di accettarlo quale corrispettivo (totale o parziale) per l'acquisto di alimenti, bevande e prodotti di *merchandising* durante l'Evento;

- iv. **Codice del Consumo:** indica il decreto legislativo 6 settembre 2005, numero 206, volto a tutelare i diritti dei consumatori nei loro rapporti con i professionisti;
- v. **Corner di Ricarica (o Cassa):** indica ogni *stand* presente nella Venue presso il quale potrai ricaricare il Tuo Braccialetto anche attraverso l'utilizzo di denaro contante;
- vi. **Diritti di Proprietà Intellettuale:** indica tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale, ivi inclusi: (a) i diritti di utilizzo e sfruttamento economico di qualsiasi natura; (b) i diritti sulle invenzioni, di brevetto e sui modelli di utilità; (c) i diritti di *design*, di *know-how*, sui dati di prodotto e sui marchi di fabbrica, nonché i diritti sui segreti commerciali; (d) i diritti d'autore su nomi commerciali, disegni, etichette e materiale grafico correlato; (e) i diritti sui loghi, sui nomi commerciali (registrati o meno), sulle formule, sulle istruzioni operative, sulle caratteristiche di fabbricazione e sul relativo avviamento nonché sulle domande di registrazione relativi agli stessi; (f) i diritti d'autore (incluso, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il diritto esclusivo di utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, modificare, migliorare, mantenere, supportare, esporre pubblicamente e privatamente ed eseguire pubblicamente e privatamente, sfruttare, rielaborare, esporre e preparare opere e/o opere derivate); (g) i diritti di utilizzo e sfruttamento economico su qualsiasi opera, contenuto o insegnamento, nel suo insieme e nelle sue parti, e sulle modalità di presentazione degli stessi; nonché (h) qualsiasi diritto o forma di protezione di natura analoga con effetto equivalente o simile a qualsiasi di essi che possa sussistere ai sensi del decreto legislativo 10 febbraio 2005, numero 30 (cd. 'Codice della Proprietà Industriale') e della legge 22 aprile 1941, numero 633 come successivamente modificata e integrata (cd. 'Legge sul Diritto d'Autore'), nonché delle ulteriori normative nazionali, dell'Unione Europea e/o internazionali equivalenti applicabili in Italia e/o in Paesi stranieri;

- vii. **Fornitori Tecnologici:** indica i soggetti terzi incaricati dello sviluppo, della gestione tecnica e del funzionamento dell'Applicazione e del Servizio Cashless;
- viii. **Informativa Privacy:** indica la Nostra informativa *privacy*, disponibile nell'apposita sezione dell'Applicazione;
- ix. **Legge:** indica qualunque legge, regolamento, decreto, direttiva, convenzione, ordine, ordinanza, uso, altra fonte di diritto o provvedimento, sia esso statale, regionale, provinciale, comunale, locale, straniero, internazionale o comunitario tempo per tempo applicabile nella Repubblica Italiana;
- x. **Magma:** indica Magma S.r.l., società di diritto italiano con sede legale in Tortolì (NU), via Monsignor Virgilio n. 33, 08048, C.F. e P.IVA 01621490919 responsabile del Servizio Cashless;
- xi. **Nexi:** indica Nexi Payments S.p.A., società appartenente al Gruppo Nexi, operatore attivo nel settore dei pagamenti digitali e soggetto autorizzato alla prestazione di servizi di pagamento ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusa la Direttiva (UE) 2015/2366 ('PSD2') e la relativa normativa di attuazione nazionale, tra cui il decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 ('Testo Unico Bancario').
Nexi è, insieme a Stripe, uno dei due soggetti incaricati di fornire i servizi di accettazione e processamento dei pagamenti (cd. '*acquiring*') effettuati dagli Utenti presso la Venue dell'Evento in modalità Cashless, mettendo a disposizione le infrastrutture tecnologiche necessarie all'esecuzione delle operazioni di pagamento;
- xii. **Punto Vendita:** indica ogni punto vendita presente all'interno della Venue e dotato di un dispositivo presso il quale è possibile effettuare pagamenti attraverso il Braccialetto;
- xiii. **Servizio Cashless:** indica il servizio gestito da Magma attraverso il quale, tramite l'uso dell'Applicazione e del Braccialetto, potrai partecipare all'Evento acquistando cibi, bevande e prodotti di *merchandising* senza fare uso di denaro contante e senza che Ti venga addebitata alcuna commissione di ricarica o di servizio.
Ti ricordiamo che l'erogazione del Servizio Cashless integrato nell'Applicazione è disciplinata dai separati termini e condizioni specificamente rilasciati da Magma che Ti invitiamo a consultare la versione più recente.
Inoltre, Ti preghiamo di considerare che, all'interno della Venue, potrebbero essere presenti organizzazioni *no profit* per contribuire alle quali Tu potrai utilizzare contanti o carte di credito e/o somministratori di cibi, bevande e prodotti di *merchandising* presso i quali non sarà possibile pagare in modalità *cashless*;
- xiv. **Stripe:** indica Stripe Technology Europe Limited, istituto di moneta elettronica autorizzato dalla Banca Centrale d'Irlanda e operativo in Italia in regime di passaporto europeo ai sensi dell'articolo 10 della Direttiva 2009/110/CE e dell'articolo 28 della Direttiva (UE) 2015/2366, attuati a livello nazionale per il tramite dell'articolo 114-*novies* del decreto legislativo 1 settembre 1993, numero 385 ('Testo Unico Bancario').
Stripe è, insieme a Nexi, uno dei due soggetti incaricati di fornire i servizi di accettazione e processamento dei pagamenti (cd. '*acquiring*') effettuati dagli Utenti presso la Venue dell'Evento in modalità Cashless, mettendo a disposizione le infrastrutture tecnologiche necessarie all'esecuzione delle operazioni di pagamento;
- xv. **Venue:** indica la sede dell'Evento – ovvero il Quartiere di Fiera Milano in Rho;

- xvi. **Vivo Concerti** (già **Vivo**): indica Vivo Concerti S.r.l., società di diritto italiano con sede legale in Milano, piazza Fernanda Pivano n. 9, 20143, C.F. e P. IVA 10188790967 che promuove l'Applicazione e la mette a Tua disposizione in occasione dell'Evento come meglio indicato al precedente Articolo 2.1;
- xvii. **Wallet**: indica il portafogli digitale messo a disposizione di ciascun Utente sull'Applicazione per la durata dell'Evento e ricaricabile attraverso l'apposita schermata dell'Applicazione e/o presso i Corner di Ricarica presenti nella Venue.

Per vivere al meglio l'Evento, ti consigliamo di ricaricare il tuo Wallet prima dell'arrivo in Venue: potrai associare immediatamente il Braccialetto ed essere pronto a pagare senza tempi di attesa!

3.2. I termini di cui al precedente Articolo 0 saranno fungibilmente utilizzati nei presenti Termini e Condizioni al singolare ovvero al plurale a seconda del contesto.

4. REGISTRAZIONE.

4.1. Facendo *clic* sul pulsante 'REGISTRATI', accetti di essere giuridicamente vincolato da questi Termini e Condizioni, formalizzando la Tua adesione al contratto di utilizzo dell'Applicazione.

4.2. L'Applicazione potrà essere utilizzata da qualsiasi soggetto che non sia interdetto o inabilitato ai sensi delle Leggi vigenti, e la registrazione sulla stessa potrà avvenire alternativamente mediante il completamento dell'apposito *form* presente sull'Applicazione o tramite i sistemi di *single sign-on* di Google, Apple ed eventuali ulteriori *provider* disponibili sull'Applicazione.

Fermo quanto precede, Ti preghiamo di considerare che **le bevande alcoliche disponibili presso i Punti Vendita e acquistabili nell'ambito del Sistema Cashless possono essere acquistate esclusivamente da chi ha compiuto 18 (diciotto) anni di età**; il personale presente ai Punti Vendita potrà quindi chiederti di mostrare un documento di identità in corso di validità per accertarsi di potertele vendere!

4.3. Per il caso di registrazione attraverso l'apposito *form* presente sull'Applicazione, al fine di poter procedere alla creazione del Tuo Account dovrai indicare quali credenziali di accesso il Tuo nome, cognome e indirizzo di posta elettronica, nonché una *password* conforme ai requisiti tecnici e di sicurezza indicati (di seguito, i "**Dati di Accesso**").

Quindi, riceverai una comunicazione via *e-mail* contenente le istruzioni per la verifica della tua identità.

Ti preghiamo di considerare che la procedura di registrazione potrà richiedere il completamento di sistemi automatizzati di verifica.

4.4. A completamento della procedura di registrazione di cui al presente Articolo, dovrai sempre accettare espressamente: (a) i presenti Termini e Condizioni e l'Informativa Privacy

di Vivo; nonché (b) i termini e condizioni e l'informativa *privacy* di Magma rilasciati con specifico riferimento al Servizio Cashless.

4.5. Una volta confermata la Tua identità, potrai completare il Tuo profilo sull'Applicazione aggiungendovi le ulteriori informazioni personali opzionali indicate nel relativo modulo, quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle relative al Tuo Paese di appartenenza e alla Tua provincia di residenza (di seguito, i **"Dati Personali"**).

4.6. Tu sei personalmente responsabile della veridicità dei Dati Personali e della segretezza dei Dati di Accesso forniti all'atto della registrazione, che Ti impegni a conservare con la massima cura e sotto la Tua personale responsabilità.

In caso di furto o trasferimento a terzi dei Dati di Accesso, Vivo non sarà responsabile dell'illecito utilizzo dei Servizi da parte di terzi o di qualsiasi altra conseguenza per Te pregiudizievole.

5. ACCOUNT.

5.1. L'Account è da considerarsi personale e non cedibile dall'Utente a terzi ad alcun titolo.

5.2. Ciascun Utente ha il diritto di creare un solo Account riconducibile alla propria persona.

5.3. Registrandoti sull'Applicazione, esoneri espressamente Vivo da ogni eventuale danno o responsabilità derivante dall'uso improprio dei Dati di Accesso e/o dell'Account da parte di terzi da Te non autorizzati.

6. ACCESSO AL SERVIZIO CASHLESS.

6.1. Vincolandoti ai presenti Termini e Condizioni, riconosci e accetti che non possiamo garantirti che il Servizio Cashless soddisferà in ogni momento le tue aspettative e sarà sempre erogato in maniera ininterrotta, tempestiva e/o priva di errori.

In particolare, Ti assicuriamo che compiremo ogni ragionevole sforzo per fare in modo che Tu possa sempre usufruire del Servizio Cashless secondo le modalità di cui avrai bisogno. Tuttavia, non potremo essere ritenuti responsabili di eventuali interruzioni, sospensioni, malfunzionamenti o indisponibilità dell'Applicazione o del Servizio Cashless riconducibili a cause di forza maggiore o ad azioni od omissioni imputabili a terzi, tra cui i Fornitori Tecnologici, Nexi e Stripe.

6.2. A ulteriore precisazione di quanto stabilito dal precedente Articolo 6.1, non potremo in alcun caso essere ritenuti responsabili per l'interruzione o sospensione del Servizio Cashless dovuta a eventuali interventi di manutenzione straordinaria sull'Applicazione effettuati dai Fornitori Tecnologici.

6.3. Le richieste di assistenza relative al funzionamento tecnico dell'Applicazione potranno essere gestite tramite i canali di supporto messi a disposizione nell'Applicazione stessa.

Le richieste relative al Servizio Cashless, inclusi ricariche, utilizzo del Wallet, Buoni e rimborsi, saranno disciplinate secondo quanto previsto dai termini e condizioni del Servizio Cashless predisposti da Magma.

7. EROGAZIONE DEL SERVIZIO CASHLESS.

7.1. A seguito della registrazione sull'Applicazione, potrai ricaricare il Tuo Wallet mediante strumenti di pagamento elettronici quali Google Pay, Apple Pay, Bancomat Pay e carte di credito o debito dei circuiti Visa e MasterCard.

La disponibilità e le modalità di ricarica *in loco* presso la Venue nonché l'erogazione del Servizio Cashless sono disciplinate dai termini e condizioni specifici rilasciati da Magma e consultabili in fase di registrazione all'Applicazione.

7.2. Il Servizio Cashless erogato da Magma tramite il Braccialetto associato al Tuo Account si avvale della tecnologia fornita dai Fornitori Tecnologici e dell'infrastruttura di pagamento messa a disposizione da Nexi e Stripe.

7.3. Per tutta la durata dell'Evento, l'Utente sarà l'unico responsabile della custodia, dell'integrità e dell'utilizzo del Braccialetto, che dovrà essere conservato e maneggiato con la massima diligenza, evitando qualsiasi comportamento che possa comprometterne il corretto funzionamento, nonché eventuali danneggiamenti, smarrimenti o sottrazioni.

Si precisa che, in caso di smarrimento di un Braccialetto non previamente associato all'Account personale dell'Utente tramite l'Applicazione, non sarà in alcun modo possibile ricondurre tale Braccialetto all'identità dell'Utente stesso, né accertare le ricariche eventualmente effettuate presso i Corner di Ricarica.

Pertanto, in assenza di preventiva associazione tra il Braccialetto e l'Account, Magma non potrà procedere al rimborso di eventuali importi ricaricati né fornire alcuna forma di ristoro economico, rimanendo integralmente a carico dell'Utente le conseguenze derivanti dallo smarrimento.

7.4. Il presente Articolo integra e si applica in aggiunta ai termini e condizioni completi del Servizio Cashless rilasciati da Magma.

8. ELIMINAZIONE DELL'ACCOUNT.

8.1. Una volta registrato sull'Applicazione, Tu potrai cessare in qualsiasi momento l'utilizzo dei Servizi disattivando il Tuo Account e/o richiedendone la definitiva cancellazione tramite l'apposita funzione presente nell'Applicazione.

8.2. In caso di definitiva eliminazione dell'Account, il rapporto tra l'Utente e Vivo si intenderà terminato al momento in cui l'Utente conferma l'operazione di eliminazione dello stesso tramite l'apposito *pop-up* nell'Applicazione.

8.3. Nel caso in cui l'Utente, a seguito dell'eliminazione del proprio Account ai sensi del presente Articolo, intenda aprire un nuovo Account per ricominciare a utilizzare l'Applicazione dovrà necessariamente completare una nuova registrazione secondo le modalità descritte dall'Articolo 4 dei presenti Termini e Condizioni ovvero quelle diverse eventualmente in vigore in quel momento.

8.4. Tu potrai disinstallare l'Applicazione dal Tuo *smartphone* in qualsiasi momento e senza preavviso senza che ciò comporti la cancellazione del Tuo Account.

In tale eventualità, perderai la possibilità di accedere all'Applicazione solo fintanto che non eseguirai un nuovo *download* della medesima; in questo caso, non dovrai dunque completare una nuova procedura di registrazione per riaccedere al Tuo Account, ma dovrai unicamente rieffettuare la procedura di *login* con le Tue credenziali.

8.5. In caso di eliminazione dell'Account Ti sarà sempre possibile ricrearlo e richiedere il riaccredito sul conto corrente delle somme residue sul Tuo Wallet nei termini e nelle modalità previste all'interno dei termini e condizioni rilasciati da Magma.

9. RECESSO E RISOLUZIONE.

9.1. Ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, avremo facoltà di risolvere con effetto immediato il rapporto contrattuale con Te nonché di sospendere il Tuo diritto ad avvalerti dell'Applicazione e dei Servizi nel caso in cui dovessimo ritenere che Tu abbia violato: (a) una qualsiasi delle norme comportamentali di cui al successivo Articolo 1010; (b) della Legge o dei regolamenti applicabili; ovvero (c) dei presenti Termini e Condizioni.

9.2. Al ricorrere dell'eventualità prevista al precedente Articolo 9.1, Ti comunicheremo la decisione di risolvere il rapporto tramite l'Applicazione.

Per ottenere maggiori informazioni sui motivi di tali provvedimenti e/o per far valere eventuali osservazioni, potrai contattare la Nostra assistenza clienti tramite l'apposita schermata presente sull'Applicazione.

10. CONDOTTA DELL'UTENTE.

10.1. L'Utente è tenuto a utilizzare l'Applicazione e a fruire delle sue funzionalità nel puntuale e costante rispetto della Legge applicabile, evitando condotte che possano in qualunque modo dirsi direttamente o indirettamente lesive di diritti di terzi o di norme imperative ovvero contrarie all'ordine pubblico, al buon costume e/o ai presenti Termini e Condizioni.

10.2. Senza pregiudizio a quanto indicato nel precedente Articolo 10.1, l'Applicazione non potrà in particolare essere utilizzata dall'Utente:

- i. per violare i termini di qualsiasi legislazione, istruzione, direttiva, previsione di Legge o regolamento emanati da qualsiasi autorità competente e applicabili all'Utente, con

ciò espressamente intendendosi anche qualsiasi disciplina applicabile ai consumatori in ambito nazionale o internazionale;

- ii. per ledere l'immagine e la reputazione di Vivo e/o degli artisti coinvolti nei confronti degli altri Utenti e di terzi;
- iii. per inviare, diffondere, caricare, scaricare, o in altro modo diffondere o scambiare, dolosamente o colposamente, qualsiasi materiale che contenga *virus* o altri codici, *file* o programmi idonei a distruggere, interrompere o limitare il funzionamento del Servizio Cashless, dell'Applicazione o di altri *software*, *hardware* o sistemi di telecomunicazione di terzi;
- iv. per falsificare la propria identità o comunque per fare apparire a terzi fatti non conformi al vero;
- v. per raccogliere o immagazzinare o comunque trattare dati personali degli Utenti o di terzi in violazione di norme di Legge; ovvero
- vi. per porre in essere, direttamente o indirettamente, attività che ostacolano, compromettano o comunque perturbino il corretto funzionamento dell'Applicazione o del Servizio Cashless, anche mediante accessi non autorizzati, tentativi di interferenza o sovraccarico dei sistemi.

10.3. Vivo si riserva il diritto di effettuare attività di controllo e/o sorveglianza sui Dati di Accesso o sui Dati Personali degli Utenti cooperando ove del caso con le competenti Autorità amministrative e giudiziarie al fine di contenere gli effetti delle condotte illecite eventualmente messe in atto dagli Utenti in sede di utilizzo dell'Applicazione.

10.4. In caso di violazione di uno o più dei divieti di cui al precedente Articolo 10.2 e delle dichiarazioni e garanzie rese ai sensi dei presenti Termini e Condizioni da parte dell'Utente, questi ne sarà responsabile in via esclusiva, e dovrà tenere manlevata e indenne Vivo, anche in termini di spese legali, da qualsiasi domanda, pretesa, ragione di danno o, in generale, conseguenza pregiudizievole dovesse derivarne.

10.5. In caso di utilizzo scorretto o fraudolento dell'Applicazione, Vivo si riserva il diritto di: (a) bloccare; (b) sospendere; ovvero (c) eliminare definitivamente l'Account dell'Utente che si è reso colpevole di suddetta condotta.

11. VARIAZIONE DEI TERMINI E CONDIZIONI.

11.1. Vivo si riserva il diritto di apportare, a proprio insindacabile giudizio e in qualunque momento, modifiche unilaterali ai presenti Termini e Condizioni (di seguito, le "**Modifiche**").

11.2. Le Modifiche verranno comunicate all'Utente sotto forma di *banner* e/o avvisi direttamente sull'Applicazione al primo accesso successivo alle medesime.

11.3. Nel caso in cui le Modifiche siano necessarie per adeguare i presenti Termini e Condizioni a disposizioni inderogabili di Legge, sopravvenute necessità tecniche o organizzative di Vivo ovvero per attuare misure di protezione finalizzate alla maggiore tutela di Vivo o alla maggiore sicurezza del Servizio Cashless rispetto ad abusi dell'Utente o di terzi, esse potranno essere comunicate agli Utenti senza preavviso.

11.4. Resta inteso che le Modifiche non potranno, in nessun caso, pregiudicare e/o limitare i diritti precedentemente acquisitati dagli Utenti in relazione al Servizio Cashless.

11.5. L'Utente ha la facoltà di recedere dal rapporto dandone comunicazione a Vivo entro 15 (quindici) giorni dall'entrata in vigore delle Modifiche. La fruizione del Servizio Cashless, in qualsiasi momento successivo all'entrata in vigore delle Modifiche, costituirà accettazione da parte dell'Utente delle Modifiche.

12. SPAZI PUBBLICITARI (ANCHE DI TERZE PARTI).

12.1. Vivo, i propri *partner* ed eventuali terze parti di volta in volta individuate dalla Società potranno inserire nell'Applicazione *banner* o altri annunci di natura pubblicitaria.

12.2. I contenuti pubblicitari di cui al precedente Articolo 12.1 potranno essere caratterizzati da personalizzazione in base alle informazioni fornite dall'Utente che Vivo dovesse raccogliere od ottenere con le modalità stabilite dalla Legge applicabile e comunque nel rispetto di quanto previsto al precedente Articolo 4.

12.3. La Società non esercita alcun controllo sui propri *partner* e sulle terze parti dalla medesima individuate; di talché, Vivo non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per i contenuti degli annunci dai medesimi pubblicati ai sensi del precedente Articolo 12.1.

13. APPLICAZIONE DEI TERMINI E CONDIZIONI.

13.1. Il contratto tra Vivo e l'Utente ha inizio alla data in cui quest'ultimo perfeziona la procedura di registrazione sull'Applicazione ai sensi del precedente Articolo 4 ed accetta i presenti Termini e Condizioni, e rimane efficace a tempo indeterminato finché: (a) non viene risolto dalla Società o dall'Utente; ovvero (b) Vivo non eserciti il diritto di recesso come disciplinato dal precedente Articolo 9.

14. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ; FORZA MAGGIORE.

14.1. Vivo non sarà in nessun caso responsabile per eventuali danni o perdite derivanti agli Utenti da qualsiasi fatto o attività al di fuori del proprio ragionevole controllo o da qualsiasi transazione o rapporto imputabile a qualsiasi terzo fornitore di prodotti o servizi pubblicizzati attraverso l'Applicazione.

14.2. Anche in considerazione di quanto già indicato al precedente Articolo 6.1, Vivo non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nei confronti degli Utenti per eventuali: (a) danni, malfunzionamenti o deterioramenti subiti da *software* o dispositivi *hardware* degli Utenti derivanti dall'utilizzo dell'Applicazione; e/o (b) perdite o danni causati da interruzioni, indisponibilità, ritardi o malfunzionamenti dell'Applicazione, per qualsiasi causa.

14.3. Vivo declina ogni responsabilità per eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti da un utilizzo improprio, non autorizzato o comunque non conforme ai presenti Termini e Condizioni da parte degli Utenti.

14.4. Qualsiasi limitazione alla responsabilità della Società di cui ai presenti Termini e Condizioni non troverà applicazione nei casi di dolo o colpa grave di Vivo nonché laddove tali limitazioni di responsabilità siano escluse da norme inderogabili di Legge.

14.5. Fermo quanto previsto al presente Articolo 14, Vivo non potrà mai essere ritenuta responsabile per eventuali inadempimenti, ritardi o malfunzionamenti nell'esecuzione delle proprie obbligazioni derivanti dai presenti Termini e Condizioni che siano causati da eventi di forza maggiore, intendendosi per tali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, eventi atmosferici eccezionali, incendi, esplosioni, interruzioni di corrente o delle linee di comunicazione, pandemie, atti delle autorità pubbliche, scioperi, guerre, rivolte, atti terroristici o qualsiasi altro evento che esuli dal ragionevole controllo della Società e che impedisca, in tutto o in parte, l'adempimento delle obbligazioni dalla medesima assunte.

In tali casi, Vivo si impegna a informare tempestivamente gli Utenti dell'evento sopravvenuto e a fare quanto ragionevolmente possibile per limitarne gli effetti, restando inteso che le obbligazioni sospese saranno riprese non appena l'impedimento venga meno.

15. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZA D'USO.

15.1. L'Utente riconosce e accetta che l'Applicazione usata da Vivo per gli Eventi incorpora Diritti di Proprietà Intellettuale e che tutti detti Diritti di Proprietà Intellettuale sono e resteranno per tutta la durata del rapporto di titolarità piena, esclusiva e incondizionata dei Fornitori Tecnologici.

15.2. L'Utente si impegna espressamente a non modificare, adattare, trasformare, decodificare, scomporre, riprodurre, distribuire, decompilare, disassemblare in tutto o in parte l'Applicazione o i suoi contenuti, né a compiere attività di *reverse engineering*, *reverse analysis* o a estrarre e/o riutilizzare in modo sostanziale i contenuti della stessa salvo quanto espressamente consentito dalla Legge.

15.3. L'Utente si impegna espressamente ad astenersi dal partecipare a (o agevolare in qualunque modo) qualunque atto, fatto, negozio o condotta che possa, direttamente o indirettamente, violare i Diritti di Proprietà Intellettuale di Vivo e/o dei titolari dei diritti sottostanti all'Applicazione.

15.4. L'Utente riconosce e accetta di non avanzare alcun diritto o interesse di proprietà sul Servizio Cashless né su ogni altra parte dell'oggetto del rapporto – incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Account.

16. DATI PERSONALI.

16.1. Vivo, in qualità di titolare del trattamento, garantisce che i Dati Personali degli Utenti sull'Applicazione saranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, inclusi il Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**") e il d.lgs. 196/2003, come successivamente modificato e integrato (insieme al GDPR la "**Normativa Privacy**").

16.2. I Dati Personali saranno trattati per finalità strettamente connesse e strumentali all'erogazione del Servizio Cashless, alla gestione dell'Account e all'utilizzo dell'Applicazione, come meglio descritto nell'Informativa Privacy disponibile nella sezione dedicata dell'Applicazione.

16.3. Il conferimento dei Dati Personali è obbligatorio per la registrazione e l'accesso al Servizio Cashless. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di completare la registrazione e di utilizzare l'Applicazione.

16.4. L'Utente ha diritto di esercitare, in qualsiasi momento, i diritti riconosciuti dagli articoli 15 e ss. del GDPR, tra cui: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità dei dati, e reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

16.5. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali, si invita l'Utente a consultare l'Informativa Privacy completa disponibile nell'apposita sezione dell'Applicazione e consultabile anche al momento della registrazione.

17. COMUNICAZIONI ALL'UTENTE.

17.1. Previo consenso, l'Utente potrà ricevere notifiche tramite l'Applicazione per essere informato in merito a specifici eventi, riguardanti a titolo esemplificativo e non esaustivo l'Account e/o i Servizi ad esso relativi ovvero la modifica o l'aggiornamento dell'Applicazione.

17.2. L'Utente potrà impostare le preferenze per le notifiche direttamente dalle impostazioni del proprio *smartphone*.

18. MISCELLANEA.

18.1. Cessione. Vivo avrà facoltà di cedere i propri diritti, in tutto o in parte, o i presenti Termini e Condizioni a terze parti, senza ulteriore consenso da parte dell'Utente, che si intende conferito con l'adesione ai presenti Termini e Condizioni. È fatto espresso divieto all'Utente di cedere in tutto o in parte le obbligazioni assunte ai sensi dei presenti Termini e Condizioni.

18.2. Nullità Parziale. Qualora una qualsiasi delle clausole dei presenti Termini e Condizioni sia ritenuta nulla, invalida o inefficace, tale nullità, invalidità o inefficacia non comporterà la nullità, l'invalidità o l'inefficacia delle rimanenti disposizioni qui riportate, che pertanto rimarranno pienamente valide ed efficaci, salvo che le clausole affette da nullità risultino essenziali per la stipulazione del contratto avuto riguardo dell'interesse delle parti.

18.3. Intero Accordo. I presenti Termini e Condizioni costituiscono l'intero accordo tra l'Utente e Vivo in merito ai Servizi e sostituiscono tutti gli accordi o patti precedentemente stipulati tra le parti.

19. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.

19.1. Il Contratto è regolato dalla legge italiana, con particolare attenzione alla normativa a tutela del consumatore di cui al Codice del Consumo e alla normativa in materia di società dell'informazione di cui al decreto legislativo 9 aprile 2003, numero 70.

19.2. Per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione del contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, salvo il foro obbligatorio del luogo di residenza o domicilio elettivo dell'Utente che agisca in qualità di consumatore, così come definito ai sensi del Codice del Consumo.

19.3. Le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione del Contratto potranno essere risolte mediante il ricorso ad un meccanismo extragiudiziale di reclamo e ricorso ai sensi del Regolamento UE n. 524/2013 (cd. 'Regolamento ODR'). Consulta il [link Mezzi di ricorso a disposizione dei consumatori nell'Unione europea - Consumer Redress in the EU](#) per saperne di più.

20. CONTATTI.

20.1. Per qualsiasi ulteriore osservazione o reclamo relativi al Servizio Cashless, all'Applicazione o ai presenti Termini e Condizioni si prega di utilizzare l'apposito *form* presente sull'Applicazione.

L'Utente dichiara di aver letto e accettato espressamente i presenti Termini e Condizioni.

L'Utente dichiara inoltre di avere letto ed accettato espressamente – anche per i fini di cui agli articoli 1341 e 1342 del codice civile – le seguenti clausole: 2.5; 2.6; 4.2; 4.6; 5.3; 6.1; 6.2; 6.3; 7.2; 7.3; 9.1; 11.1; 14.1; 14.2; 14.3; 18.1; 19.3.

L'Utente dichiara infine di aver preso visione dell'Informativa relativa al trattamento dei suoi dati personali, redatta ai sensi dell'articolo 13 del GDPR e disponibile nell'apposita sezione dell'Applicazione, nonché di aver eventualmente rilasciato il proprio consenso per i trattamenti che lo richiedono come meglio indicati nel testo della richiamata informativa.

FIERA MILANO LIVE

ANYMA Presents ÆDEN - 19 SETTEMBRE 2026 @ FIERA MILANO LIVE (FIERA MILANO, RHO – MI)

General Terms and Conditions of Use of the 'Fiera Milano Live' Application in Connection with the Event

version updated as of **18 September 2026**

subject to amendments and additions

12. RECITALS.

Welcome to 'Fiera Milano Live', the application dedicated to the only Italian date of the ÆDEN Global Tour 2026 by the artist Anyma (real name Matteo Milleri), taking place on 19 September 2026 at the Fiera Milano district in Rho (the "**Event**").

'Fiera Milano Live' (hereinafter, the "**Application**") will allow You to make the most of the Event experience, enabling You to purchase food, drinks and merchandising products at the points of sale within the venue quickly and easily, using the electronic wristband that will be given to You at the entrance as a means of payment.

Linking the wristband to the Application will allow You to top it up, make payments in *cashless* mode and monitor its use directly from your smartphone.

To make the most of all the available features, We therefore invite You to register on the Application right away. The Application's terms of use have been designed in the interest of Users in order to ensure the system operates correctly and to provide as smooth an experience as possible during the Event.

Thank you for choosing to take part: we hope you enjoy the Event to the fullest!

13. GENERAL PROVISIONS.

2.1. These contractual terms and conditions (hereinafter, the "**Terms and Conditions**") govern: (a) Your use of the Application, developed by leading operators in the technology sector (hereinafter, the "**Technology Providers**") and licensed by them for use for the Event to Vivo Concerti S.r.l., a company incorporated under Italian law with registered office in Milan, piazza Fernanda Pivano No. 9, 20143, tax code and VAT No. 10188790967 (hereinafter, "**We**", "**Vivo**" or the "**Company**"); and (b) the provision of the Cashless Service (as defined in Article 3.1 below) offered to You (hereinafter, "**You**" or the "**User**") through the Application.

In this regard, We inform You that the provision of the Cashless Service integrated into the Application is governed by separate terms and conditions specifically issued by Magma S.r.l., a company incorporated under Italian law with registered office in Tortolì (NU), via Monsignor Virgilio No. 33, 08048, tax code and VAT No. 01621490919 (hereinafter, “Magma”) as the contracting party to the commercial agreements entered into with the suppliers of goods and services operating during the Event. You must therefore consult the most recent version of Magma’s terms and conditions available on the Application.

2.2. Registering on the Application entails Your full acceptance of these Terms and Conditions.

2.3. The Application is free of charge and available on the Apple Store and Google Play.

2.4. In order to use the Application, You will need a mobile device connected to the *internet*.

In this regard, We ask You to bear in mind from now that You will be solely responsible for *internet* access – the costs of which You must bear – as well as for the technical requirements, configuration and capabilities of the device or devices You use to access the Application, including keeping them up to date.

2.5. These Terms and Conditions apply to You in the version in force at the time of Your registration on the Application, but may be amended and/or updated by Us from time to time, as needed, in accordance with the procedures set out in Article 11 below.

2.6. The Terms and Conditions can be consulted at any time, in their most up-to-date and current version, by clicking on the appropriate *link* available on the Application.

Any use of the Application following any updates implies the User’s acceptance of the most up-to-date version of the Terms and Conditions.

2.7. By using the Application, You acknowledge and accept that the purchase of third-party products and/or services made through any *link* and/or references to *web* sites that may be present in the Application is made at Your sole responsibility, in accordance with general terms and conditions and *privacy policies* other than Ours.

In this regard, We disclaim any liability arising from any non-compliant supply of third-party products and/or services to You.

14. DEFINITIONS.

3.1. In addition to the definitions contained in the text, the following terms – when capitalised – shall have the meaning attributed to them below:

- xviii. **Account:** means Your account ‘*Fiera Milano Live*’ – owned by and attributable to the User, valid to access the Application and the Services and therefore to make payments at the Event Venue in cashless mode;
- xix. **Wristband** (or **Band**): means the NFC-technology wristband that will be given to You at the entrance to the Venue.

The Wristband, which You must link to Your Account in order to make full use of the Application's cashless functionality, is the only means by which You may purchase food, drinks and merchandising products at the Points of Sale within the Venue, in accordance with these Terms and Conditions.

We ask You to bear in mind that linking the Wristband to Your Account on the day of the Event will only be possible if there is an available balance on Your Wallet.

If Your Wallet has no balance, the linking cannot be completed immediately, but only at a later time, for the purposes of any request for reimbursement of amounts not spent during the Event. In any case, You may use the Wristband by topping it up directly at the Top-up Points within the Venue;

- xx. **Voucher:** means each multi-purpose voucher issued by Magma – as the holder of the Venue concession and the contracting party to the commercial agreements entered into with the suppliers of goods and services operating during the Event – in favour of the User, in accordance with Articles 6-*bis* and 6-*quater* of Presidential Decree No. 633 of 26 October 1972.
Each Voucher entails the obligation, for the affiliated vendors operating within the Venue, to accept it as consideration (in full or in part) for the purchase of food, drinks and *merchandising* products during the Event;
- xxi. **Consumer Code:** means Italian Legislative Decree No. 206 of 6 September 2005, aimed at protecting consumers' rights in their dealings with businesses;
- xxii. **Top-up Point (or Cash Desk):** means each stand within the Venue where You can top up Your Wristband including by using cash;
- xxiii. **Intellectual Property Rights:** means all intellectual and industrial property rights, including: (a) rights of use and economic exploitation of any kind; (b) rights in inventions, patents and utility models; (c) rights in design, know-how, product data and trademarks, as well as rights in trade secrets; (d) copyright in trade names, drawings, labels and related graphic material; (e) rights in logos, trade names (whether registered or not), formulas, operating instructions, manufacturing features and related goodwill, as well as in applications for registration thereof; (f) copyright (including, by way of example and not limitation, the exclusive right to use, reproduce, modify, adapt, alter, improve, maintain, support, publicly and privately display and perform, exploit, rework, exhibit and prepare works and/or derivative works); (g) rights of use and economic exploitation over any work, content or teaching material, as a whole and in its parts, and over the manner of presenting them; and (h) any right or form of protection of a similar nature, with equivalent or similar effect to any of the foregoing, that may exist under Italian Legislative Decree No. 30 of 10 February 2005 (the 'Industrial Property Code') and Law No. 633 of 22 April 1941, as subsequently amended and supplemented (the 'Copyright Law'), as well as further equivalent national, European Union and/or international regulations applicable in Italy and/or in foreign countries;
- xxiv. **Technology Providers:** means the third parties responsible for the development, technical management and operation of the Application and the Cashless Service;
- xxv. **Privacy Notice:** means Our privacy notice, available in the dedicated section of the Application;

- xxvi. **Law:** means any law, regulation, decree, directive, convention, order, ordinance, custom or other source of law or measure, whether national, regional, provincial, municipal, local, foreign, international or EU, applicable from time to time in the Italian Republic;
- xxvii. **Magma:** means Magma S.r.l., a company incorporated under Italian law with registered office in Tortoli (NU), via Monsignor Virgilio No. 33, 08048, tax code and VAT No. 01621490919, responsible for the Cashless Service;
- xxviii. **Nexi:** means Nexi Payments S.p.A., a company belonging to the Nexi Group, an operator active in the digital payments sector and authorized to provide payment services under applicable law, including Directive (EU) 2015/2366 ('PSD2') and its national implementing legislation, including Italian Legislative Decree No. 385 of 1 September 1993 (the 'Consolidated Banking Act').
- Together with Stripe, Nexi is one of the two entities responsible for providing payment acceptance and processing services (the '*acquiring*' services) carried out by Users at the Event Venue in Cashless mode, making available the technological infrastructure necessary to execute payment transactions;
- xxix. **Point of Sale:** means each point of sale within the Venue equipped with a device through which payments can be made using the Wristband;
- xxx. **Cashless Service:** means the service managed by Magma through which, by using the Application and the Wristband, You may take part in the Event by purchasing food, drinks and *merchandising* products without using cash and without being charged any top-up or service fee.
- We remind You that the provision of the Cashless Service integrated into the Application is governed by separate terms and conditions specifically issued by Magma, the most recent version of which We invite You to consult.
- Furthermore, please note that, within the Venue, there may be non-profit organizations to which You may contribute using cash or credit cards, and/or vendors of food, drinks and merchandising products at which it will not be possible to pay in cashless mode;
- xxxi. **Stripe:** means Stripe Technology Europe Limited, an electronic money institution authorised by the Central Bank of Ireland and operating in Italy under the European passporting regime pursuant to Article 10 of Directive 2009/110/EC and Article 28 of Directive (EU) 2015/2366, implemented at national level through Article 114-*novies* of Italian Legislative Decree No. 385 of 1 September 1993 (the 'Consolidated Banking Act'). Together with Nexi, Stripe is one of the two entities responsible for providing payment acceptance and processing services (the '*acquiring*' services) carried out by Users at the Event Venue in Cashless mode, making available the technological infrastructure necessary to execute payment transactions;
- xxxii. **Venue:** means the venue of the Event, *i.e.* the Fiera Milano district in Rho;
- xxxiii. **Vivo Concerti** (formerly **Vivo**): means Vivo Concerti S.r.l., a company incorporated under Italian law with registered office in Milan, piazza Fernanda Pivano No. 9, 20143, tax code and VAT No. 10188790967, which promotes the Application and makes it available to You for the Event as further specified in Article 2.1 above;
- xxxiv. **Wallet:** means the digital wallet made available to each User on the Application for the duration of the Event, which can be topped up through the relevant screen of the Application and/or at the Top-up Points within the Venue.

To make the most of the Event, We recommend topping up your Wallet before arriving at the Venue: You will be able to link the Wristband immediately and be ready to pay with no waiting!

3.2. The terms referred to in Article 0 above shall be used interchangeably in these Terms and Conditions in the singular or the plural, depending on the context.

15. REGISTRATION.

4.1. By *clicking* on the 'REGISTER' button, You agree to be legally bound by these Terms and Conditions, formalizing Your acceptance of the contract for use of the Application.

4.2. The Application may be used by anyone who has not been declared legally incapacitated or disqualified under applicable Laws, and registration may take place either by completing the relevant *form* on the Application or through the single sign-on systems of Google, Apple and any further *providers* available on the Application.

Without prejudice to the foregoing, please note that **alcoholic beverages available at the Points of Sale and purchasable under the Cashless System may only be purchased by persons who are 18 (eighteen) years of age or older**; staff at the Points of Sale may therefore ask You to show a valid identity document to confirm that they may sell them to You!

4.3. In the case of registration through the relevant *form* on the Application, in order to create Your Account You will need to provide, as access credentials, Your first name, surname and email address, as well as a *password* meeting the technical and security requirements indicated (hereinafter, the "**Access Data**").

You will then receive a communication via *e-mail* containing instructions to verify Your identity.

Please note that the registration process may require completion of automated verification systems.

4.4. Upon completing the registration process referred to in this Article, You must always expressly accept: (a) these Terms and Conditions and Vivo's Privacy Notice; and (b) Magma's terms and conditions and *privacy* notice, issued with specific reference to the Cashless Service.

4.5. Once Your identity has been confirmed, You may complete Your profile on the Application by adding the further optional personal information indicated in the relevant form, such as, by way of example and not limitation, information relating to Your country of origin and Your province of residence (hereinafter, the "**Personal Data**").

4.6. You are personally responsible for the accuracy of Your Personal Data and for the confidentiality of the Access Data provided upon registration, which You undertake to keep with the utmost care and under Your own personal responsibility.

In the event of theft or transfer to third parties of the Access Data, Vivo shall not be liable for any unlawful use of the Services by third parties or for any other consequence prejudicial to You.

16. ACCOUNT.

5.1. The Account is personal and may not be transferred by the User to third parties for any reason.

5.2. Each User has the right to create only one Account attributable to them.

5.3. By registering on the Application, You expressly release Vivo from any liability or damage arising from improper use of the Access Data and/or the Account by unauthorized third parties.

17. ACCESS TO THE CASHLESS SERVICE.

6.1. By agreeing to these Terms and Conditions, You acknowledge and accept that We cannot guarantee that the Cashless Service will always meet Your expectations or always be provided without interruption, in a timely manner and/or free of errors.

In particular, We assure You that We will make every reasonable effort to ensure that You can always enjoy the Cashless Service in the manner You require. However, We cannot be held liable for any interruptions, suspensions, malfunctions or unavailability of the Application or the Cashless Service attributable to force majeure events or to acts or omissions attributable to third parties, including the Technology Providers, Nexi and Stripe.

6.2. In further clarification of what is set out in Article 6.1 above, We cannot in any case be held liable for the interruption or suspension of the Cashless Service due to any extraordinary maintenance work on the Application carried out by the Technology Providers.

6.3. Requests for assistance relating to the technical operation of the Application may be handled through the support channels made available on the Application itself.

Requests relating to the Cashless Service, including top-ups, use of the Wallet, Vouchers and refunds, shall be governed by the terms and conditions of the Cashless Service prepared by Magma.

18. PROVISION OF THE CASHLESS SERVICE.

7.1. Following registration on the Application, You may top up Your Wallet using electronic payment methods such as Google Pay, Apple Pay, Bancomat Pay and Visa or MasterCard credit or debit cards.

The availability and methods of topping up *in loco* at the Venue, as well as the provision of the Cashless Service, are governed by the specific terms and conditions issued by Magma and available for consultation during registration on the Application.

7.2. The Cashless Service provided by Magma through the Wristband linked to Your Account relies on the technology supplied by the Technology Providers and the payment infrastructure made available by Nexi and Stripe.

7.3. For the entire duration of the Event, the User shall be solely responsible for the custody, integrity and use of the Wristband, which must be kept and handled with the utmost care, avoiding any conduct that could compromise its correct functioning, as well as any damage, loss or theft.

Please note that, in the event of the loss of a Wristband not previously linked to the User's personal Account through the Application, it will not be possible in any way to trace such Wristband back to the User's identity, nor to verify any top-ups made at the Top-up Points.

Therefore, in the absence of a prior link between the Wristband and the Account, Magma shall not be able to refund any amounts topped up or provide any other form of financial compensation, with the consequences arising from the loss remaining entirely at the User's expense.

7.4. This Article supplements and applies in addition to the complete terms and conditions of the Cashless Service issued by Magma.

19. ACCOUNT DELETION.

8.1. Once registered on the Application, You may stop using the Services at any time by deactivating Your Account and/or requesting its permanent deletion through the relevant function on the Application.

8.2. In the event of permanent deletion of the Account, the relationship between the User and Vivo shall be deemed terminated at the time the User confirms the deletion operation through the relevant *pop-up* on the Application.

8.3. If, following deletion of their Account under this Article, the User wishes to open a new Account to resume using the Application, they must complete a new registration in accordance with the procedures described in Article 4 of these Terms and Conditions, or any different procedures that may be in force at that time.

8.4. You may uninstall the Application from Your smartphone at any time and without notice, without this resulting in the deletion of Your Account.

In such a case, You will only lose the ability to access the Application until You perform a new *download* of it; in this case, You will therefore not need to complete a new registration process to regain access to Your Account, but will only need to repeat the *login* procedure using Your credentials.

8.5. In the event of deletion of the Account, You will always be able to recreate it and request a refund to your bank account of the remaining balance on Your Wallet, in accordance with the terms and procedures set out in the terms and conditions issued by Magma.

20. WITHDRAWAL AND TERMINATION.

9.1. Pursuant to Article 1456 of the Italian Civil Code, We shall be entitled to terminate the contractual relationship with You with immediate effect, and to suspend Your right to use the Application and the Services, if We believe that You have breached: (a) any of the conduct rules referred to in Article 10 below¹⁰; (b) the Law or applicable regulations; or (c) these Terms and Conditions.

9.2. If the circumstances referred to in Article 9.1 above arise, We will notify You of the decision to terminate the relationship through the Application.

For further information on the reasons for such measures and/or to raise any objections, You may contact Our customer support through the relevant screen on the Application.

21. USER CONDUCT.

10.1. The User must use the Application and enjoy its features in strict and constant compliance with applicable Law, avoiding conduct that could in any way be considered directly or indirectly harmful to the rights of third parties or to mandatory rules, or contrary to public policy, public morality and/or these Terms and Conditions.

10.2. Without prejudice to the foregoing under Article 10.1, the Application may not, in particular, be used by the User:

- i. to breach the terms of any legislation, instruction, directive, statutory provision or regulation issued by any competent authority and applicable to the User, including, expressly, any rules applicable to consumers at national or international level;
- ii. to harm the image and reputation of Vivo and/or the artists involved, towards other Users and third parties;
- iii. to send, disseminate, upload, download, or otherwise circulate or exchange, whether willfully or negligently, any material containing viruses or other code, files or programs capable of destroying, disrupting or limiting the operation of the Cashless Service, the Application or other third-party software, hardware or telecommunications systems;
- iv. to falsify one's identity or otherwise make facts appear to third parties that are not true;
- v. to collect, store or otherwise process personal data of Users or third parties in breach of Law; or

- vi. to engage, directly or indirectly, in activities that hinder, compromise or otherwise disrupt the correct operation of the Application or the Cashless Service, including through unauthorized access, attempted interference or system overload.

10.3. Vivo reserves the right to carry out monitoring and/or surveillance activities on Access Data or Users' Personal Data, cooperating where appropriate with the competent administrative and judicial Authorities, in order to limit the effects of any unlawful conduct by Users in using the Application.

10.4. In the event of a breach of one or more of the prohibitions referred to in Article 10.2 above and of the representations and warranties made under these Terms and Conditions by the User, the User shall be solely liable and shall hold Vivo harmless and indemnified, including in respect of legal costs, from any claim, demand, ground for damages or, in general, any prejudicial consequence that may arise as a result.

10.5. In the event of incorrect or fraudulent use of the Application, Vivo reserves the right to: (a) block; (b) suspend; or (c) permanently delete the Account of the User responsible for such conduct.

22. AMENDMENT OF THE TERMS AND CONDITIONS.

11.1. Vivo reserves the right to make unilateral amendments to these Terms and Conditions at its sole discretion and at any time (hereinafter, the "**Amendments**").

11.2. The Amendments will be communicated to the User in the form of a *banner* and/or notices directly on the Application upon first access following such Amendments.

11.3. Where the Amendments are necessary to bring these Terms and Conditions into line with mandatory provisions of Law, new technical or organizational needs of Vivo, or to implement protective measures aimed at greater protection of Vivo or greater security of the Cashless Service against abuse by the User or third parties, they may be communicated to Users without prior notice.

11.4. It is understood that the Amendments may not, under any circumstances, prejudice and/or limit rights previously acquired by Users in relation to the Cashless Service.

11.5. The User has the right to withdraw from the relationship by notifying Vivo within 15 (fifteen) days of the Amendments taking effect. Use of the Cashless Service at any time after the Amendments take effect shall constitute the User's acceptance of the Amendments.

21. ADVERTISING SPACE (INCLUDING THIRD-PARTY).

12.1. Vivo, its *partners* and any third parties identified from time to time by the Company may place *banners* or other advertisements on the Application.

12.2. The advertising content referred to in Article 12.1 above may be personalized based on information provided by the User that Vivo may collect or obtain in the manner established by applicable Law and, in any case, in compliance with Article 4 above.

12.3. The Company exercises no control over its *partners* and the third parties it identifies; accordingly, Vivo cannot in any way be held liable for the content of advertisements published by them under Article 12.1 above.

22. APPLICATION OF THE TERMS AND CONDITIONS.

13.1. The contract between Vivo and the User begins on the date on which the latter completes the registration process on the Application under Article 4 above and accepts these Terms and Conditions, and remains effective for an indefinite period until: (a) it is terminated by the Company or the User; or (b) Vivo exercises its right of withdrawal as governed by Article 9 above.

23. LIMITATION OF LIABILITY; FORCE MAJEURE.

14.1. Vivo shall in no case be liable for any damage or loss suffered by Users resulting from any act or activity beyond its reasonable control, or from any transaction or relationship attributable to any third-party supplier of products or services advertised through the Application.

14.2. Also in light of what is already indicated in Article 6.1 above, Vivo shall not be held liable to Users in any way for any: (a) damage to, malfunction or deterioration of *software* or *hardware* devices belonging to Users arising from use of the Application; and/or (b) losses or damage caused by interruptions, unavailability, delays or malfunctions of the Application, for any reason whatsoever.

14.3. Vivo disclaims any liability for damage, direct or indirect, arising from improper, unauthorized or otherwise non-compliant use of the Application by Users.

14.4. Any limitation of the Company's liability under these Terms and Conditions shall not apply in cases of willful misconduct or gross negligence by Vivo, or where such limitations of liability are excluded by mandatory provisions of Law.

14.5. Without prejudice to the foregoing under this Article 14, Vivo may never be held liable for any failure to perform, delay or malfunction in the performance of its obligations under these Terms and Conditions caused by force majeure events, meaning, by way of example and not limitation, natural disasters, exceptional weather events, fires, explosions, power or communication line outages, pandemics, acts of public authorities, strikes, wars, riots, terrorist acts or any other event beyond the Company's reasonable control that prevents, in whole or in part, the performance of the obligations it has assumed.

In such cases, Vivo undertakes to promptly inform Users of the event that has occurred and to do everything reasonably possible to limit its effects, it being understood that the suspended obligations will resume as soon as the impediment ceases.

24. INTELLECTUAL PROPERTY AND LICENCE TO USE.

15.1. The User acknowledges and accepts that the Application used by Vivo for the Events incorporates Intellectual Property Rights and that all such Intellectual Property Rights are and will remain, for the entire duration of the relationship, the full, exclusive and unconditional property of the Technology Providers.

15.2. The User expressly undertakes not to modify, adapt, transform, decode, break down, reproduce, distribute, decompile or disassemble the Application or its content, in whole or in part, nor to carry out any reverse engineering, reverse analysis activities, or to extract and/or substantially reuse its content, except as expressly permitted by Law.

15.3. The User expressly undertakes to refrain from taking part in (or facilitating in any way) any act, fact, transaction or conduct that may, directly or indirectly, infringe the Intellectual Property Rights of Vivo and/or of the holders of the rights underlying the Application.

15.4. The User acknowledges and accepts that it may not assert any right or ownership interest in the Cashless Service or in any other part of the subject matter of the relationship – including, by way of example and not limitation, the Account.

25. PERSONAL DATA.

16.1. Vivo, as data controller, guarantees that Users' Personal Data on the Application will be processed in full compliance with applicable data protection law, including Regulation (EU) 2016/679 ("**GDPR**") and Italian Legislative Decree No. 196/2003, as subsequently amended and supplemented (together with the GDPR, the "**Privacy Regulations**").

16.2. Personal Data will be processed for purposes strictly connected and instrumental to the provision of the Cashless Service, the management of the Account and the use of the Application, as further described in the Privacy Notice available in the dedicated section of the Application.

16.3. Providing the Personal Data is mandatory for registration and access to the Cashless Service. Failure to provide it will make it impossible to complete registration and use the Application.

16.4. The User has the right to exercise, at any time, the rights recognized under Articles 15 et seq. of the GDPR, including: access, rectification, erasure, restriction, objection, data portability, and the right to lodge a complaint with the Data Protection Authority.

16.5. For further information on the processing of personal data, the User is invited to consult the full Privacy Notice available in the dedicated section of the Application, which can also be consulted at the time of registration.

26. NOTICES TO THE USER.

17.1. Subject to consent, the User may receive notifications through the Application to be informed of specific events, including, by way of example and not limitation, the Account and/or the Services related thereto, or the modification or update of the Application.

17.2. The User may set notification preferences directly from their *smartphone* settings.

27. MISCELLANEOUS.

18.1. Assignment. Vivo shall be entitled to assign its rights, in whole or in part, or these Terms and Conditions to third parties, without further consent from the User, such consent being deemed granted upon acceptance of these Terms and Conditions. The User is expressly prohibited from assigning, in whole or in part, the obligations assumed under these Terms and Conditions.

18.2. Partial Invalidity. If any clause of these Terms and Conditions is deemed null, invalid or ineffective, such nullity, invalidity or ineffectiveness shall not affect the validity or effectiveness of the remaining provisions herein, which shall therefore remain fully valid and effective, unless the clauses affected by such nullity are essential to the conclusion of the contract having regard to the interests of the parties.

18.3. Entire Agreement. These Terms and Conditions constitute the entire agreement between the User and Vivo regarding the Services and supersede all prior agreements or arrangements between the parties.

28. GOVERNING LAW AND JURISDICTION.

19.1. The Agreement is governed by Italian law, with particular regard to consumer protection legislation under the Consumer Code and to the legislation on information society services under Italian Legislative Decree No. 70 of 9 April 2003.

19.2. For disputes arising in connection with the interpretation and performance of the contract, the Court of Milan shall have exclusive jurisdiction, save for the mandatory jurisdiction of the place of residence or elected domicile of the User acting as a consumer, as defined under the Consumer Code.

19.3. Disputes arising in connection with the interpretation and performance of the Agreement may be resolved through an out-of-court complaint and appeal mechanism pursuant to EU Regulation No. 524/2013 (the 'ODR Regulation'). For further information, please consult the [Consumer Redress in the EU](#) website.

29. CONTACTS.

20.1. For any further comments or complaints relating to the Cashless Service, the Application or these Terms and Conditions, please use the relevant *form* on the Application.

The User declares that they have read and expressly accepted these Terms and Conditions.

The User further declares that they have read and expressly accepted – also for the purposes of Articles 1341 and 1342 of the Italian Civil Code – the following clauses: 2.5; 2.6; 4.2; 4.6; 5.3; 6.1; 6.2; 6.3; 7.2; 7.3; 9.1; 11.1; 14.1; 14.2; 14.3; 18.1; 19.3.

The User finally declares that they have reviewed the notice on the processing of their personal data, drawn up pursuant to Article 13 of the GDPR and available in the dedicated section of the Application, and that they have, where necessary, given their consent to the processing that requires it, as further indicated in the text of said notice.