FIERA MILANO LIVE

ANYMA Presents ÆDEN - 19 SETTEMBRE 2026 @ FIERA MILANO LIVE (FIERA MILANO, RHO – MI)

Termini e Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio Cashless nell'Ambito dell'Evento

versione aggiornata alla data del **18 settembre 2026**
soggetta a modifiche e integrazioni

Pagamenti più semplici, zero contanti:
ricarica subito il tuo *wallet* e goditi il concerto senza pensieri!

1. PREMESSE.

Ciao, e grazie per esserti unito alla nostra *community*!

Stai leggendo i termini e le condizioni di utilizzo del servizio *cashless* (di seguito, il "**Servizio Cashless**"), gestito da Magma S.r.l., società di diritto italiano con sede legale in Tortolì (NU), via Monsignor Virgilio n. 33, 08048, C.F. e P.IVA 01621490919 (di seguito "**Magma**" o "**Noi**") che ti consentirà di vivere un'esperienza comoda e sicura godendoti l'unica data italiana dell'ÆDEN Global Tour 2026 dell'artista Anyma (al secolo Matteo Milleri), che si svolgerà il 19 settembre 2026 presso il Quartiere di Fiera Milano in Rho (di seguito, l'"**Evento**").

Il Servizio Cashless è integrato all'interno dell'applicazione '*Fiera Milano Live*' (di seguito, l'"**Applicazione**"), sviluppata da primari operatori del settore tecnologico (di seguito, i "**Fornitori Tecnologici**") e da questi concessa in uso per l'Evento a Vivo Concerti S.r.l., società di diritto italiano con sede legale in Milano, piazza Fernanda Pivano n. 9, 20143, C.F. e P. IVA 10188790967 (di seguito, "**Vivo**").

Grazie al Servizio Cashless, potrai acquistare uno o più Buoni ai sensi degli articoli 6-*bis* e 6-*quater* del D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633 (come definiti nel successivo Articolo 3), da spendere durante l'Evento presso i fornitori di beni e servizi all'interno della Venue mediante l'utilizzo del braccialetto identificativo a tecnologia NFC che ti sarà consegnato all'ingresso della Venue.

Le modalità di utilizzo del Servizio Cashless, ivi incluse eventuali limitazioni operative, sono state pensate nell'interesse degli Utenti al fine di garantire il corretto funzionamento del sistema e un'esperienza il più possibile fluida durante l'Evento.

Grazie per la fiducia: non vediamo l'ora di accompagnarti in questa nuova esperienza!

2. DISPOSIZIONI GENERALI.

2.1. I presenti termini e condizioni di contratto (di seguito, "**Termini e Condizioni**") disciplinano in via esclusiva l'erogazione, da parte di Magma, dei Buoni per il Servizio Cashless come integrato e reso disponibile nell'Applicazione.

2.2. La registrazione sull'Applicazione, l'acquisto dei Buoni e l'utilizzo del Servizio Cashless comportano la tua integrale e non condizionata accettazione dei presenti Termini e Condizioni.

2.3. I Termini e Condizioni si applicano nella versione vigente al momento della tua registrazione sull'Applicazione. Magma si riserva il diritto di modificarli e/o aggiornarli in qualsiasi momento, secondo le modalità previste al successivo Articolo 8.

2.4. I Termini e Condizioni, nella loro versione più recente e vigente, sono sempre disponibili per la consultazione cliccando sull'apposito *link* presente sull'Applicazione. L'utilizzo continuato dell'Applicazione dopo l'adozione di eventuali modifiche equivale all'accettazione della nuova versione dei Termini e Condizioni da parte dell'Utente.

3. DEFINIZIONI.

3.1. Oltre alle definizioni contenute nel testo, i seguenti termini – quando indicati con lettera maiuscola – avranno il significato a essi di seguito attribuito:

i. **Account**: indica l'*account* di proprietà dell'Utente e a questi riferibile valido per accedere all'Applicazione, per effettuare pagamenti e usufruire dei Servizi Cashless presso la Venue dell'Evento;

ii. **Buono:** indica ciascun buono-corrispettivo multiuso emesso da Magma – in qualità di titolare della concessione della Venue e parte contraente degli accordi commerciali stipulati con i fornitori di beni e servizi attivi durante l'Evento – a favore dell'Utente, in conformità a quanto previsto dagli articoli 6-*bis* e 6-*quater* del d.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633.
Ciascun Buono incorpora l'obbligo, per i somministratori convenzionati operanti all'interno della Venue, di accettarlo quale corrispettivo (totale o parziale) per l'acquisto di alimenti, bevande e prodotti di *merchandising* durante l'Evento;

iii. **Braccialetto** (o **Bracciale**): indica il bracciale a tecnologia NFC che ti sarà consegnato all'ingresso della Venue in occasione dell'Evento.
Il Braccialetto, che dovrai necessariamente associare al tuo Account per sfruttare appieno le funzionalità integrate nell'Applicazione (incluso il Servizio Cashless), costituisce l'unico strumento mediante il quale potrai utilizzare i Buoni da spendere presso i Punti Vendita presenti nella Venue dell'Evento in conformità ai presenti Termini e Condizioni.
Ti preghiamo di considerare che l'associazione del Braccialetto al tuo Account il giorno dell'Evento sarà possibile solo ed esclusivamente in presenza di un saldo disponibile sul Tuo Wallet.
Nel caso in cui il Tuo Wallet sia privo di saldo, l'associazione non potrà essere effettuata immediatamente, ma solo successivamente ai fini dell'eventuale richiesta di riaccredito del Residuo ai sensi dei presenti Termini e Condizioni. In ogni caso, potrai utilizzare il

Braccialetto ricaricandolo direttamente presso i Corner di Ricarica presenti all'interno della Venue;

iv. **Codice del Consumo**: indica il decreto legislativo 6 settembre 2005, numero 206, volto a tutelare i diritti dei consumatori nei loro rapporti con i professionisti;

v. **Corner di Ricarica** (o **Cassa**): indica ogni *stand* presente nella Venue presso il quale potrai ricaricare il Tuo Braccialetto per acquistare i Buoni anche attraverso l'utilizzo di denaro contante;

vi. **Fornitori Tecnologici**: indica i soggetti terzi incaricati dello sviluppo, della gestione tecnica e del funzionamento dell'Applicazione e del Servizio Cashless;

vii. **Informativa Privacy**: indica la Nostra informativa *privacy*, disponibile nell'apposita sezione dell'Applicazione;

viii. **Legge**: indica qualunque legge, regolamento, decreto, direttiva, convenzione, ordine, ordinanza, uso, altra fonte di diritto o provvedimento, sia esso statale, regionale, provinciale, comunale, locale, straniero, internazionale o comunitario tempo per tempo applicabile nella Repubblica Italiana;

ix. **Magma**: indica Magma S.r.l., società di diritto italiano con sede legale in Tortolì (NU), via Monsignor Virgilio n. 33, 08048, C.F. e P.IVA 01621490919 responsabile del Servizio Cashless;

x. **Nexi**: indica Nexi Payments S.p.A., società appartenente al Gruppo Nexi, operatore attivo nel settore dei pagamenti digitali e soggetto autorizzato alla prestazione di servizi di pagamento ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusa la Direttiva (UE) 2015/2366 ('PSD2') e la relativa normativa di attuazione nazionale, tra cui il decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 ('Testo Unico Bancario').
Nexi è, insieme a Stripe, uno dei due soggetti incaricati di fornire i servizi di accettazione e processamento dei pagamenti (cd. '*acquiring*') effettuati dagli Utenti presso la Venue dell'Evento in modalità Cashless, mettendo a disposizione le infrastrutture tecnologiche necessarie all'esecuzione delle operazioni di pagamento;

xi. **Punto Vendita**: indica ogni punto vendita presente all'interno della Venue e dotato di un dispositivo presso il quale è possibile effettuare pagamenti attraverso il Braccialetto;

xii. **Residui**: indica le somme di denaro eventualmente presenti e non utilizzate nel Wallet dell'Utente al termine dell'Evento, le quali non potranno più essere spese presso i Punti Vendita della Venue e che saranno rimborsate all'Utente secondo le modalità e nei termini previsti nei presenti Termini e Condizioni;

xiii. **Stripe**: indica Stripe Technology Europe Limited, istituto di moneta elettronica autorizzato dalla Banca Centrale d'Irlanda e operativo in Italia in regime di passaporto europeo ai sensi dell'articolo 10 della Direttiva 2009/110/CE e dell'articolo 28 della Direttiva (UE) 2015/2366, attuati a livello nazionale per il tramite dell'articolo 114-*novies* del decreto legislativo 1 settembre 1993, numero 385 ('Testo Unico Bancario').
Stripe è, insieme a Nexi, uno dei due soggetti incaricati di fornire i servizi di accettazione e processamento dei pagamenti (cd. '*acquiring*') effettuati dagli Utenti presso la Venue dell'Evento in modalità Cashless, mettendo a disposizione le infrastrutture tecnologiche necessarie all'esecuzione delle operazioni di pagamento;

xvi. **Utente** (o **Tu**): indica ogni persona fisica che usufruisce del Servizio Cashless agendo per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale;

xvii. **Venue**: indica la sede dell'Evento – ovvero il Quartiere di Fiera Milano in Rho;

xviii. **Vivo Concerti** (già **Vivo**): indica Vivo Concerti S.r.l., società di diritto italiano con sede legale in Milano, piazza Fernanda Pivano n. 9, 20143, C.F. e P. IVA 10188790967 che promuove l'Applicazione e la mette a Tua disposizione in occasione dell'Evento;

xix. **Wallet**: indica il portafogli digitale messo a disposizione di ciascun Utente sull'Applicazione per tutta la durata dell'Evento e ricaricabile attraverso l'apposita schermata dell'Applicazione e/o presso i Corner di Ricarica presenti nella Venue.

3.2. I termini di cui al precedente Articolo 3.1 saranno utilizzati all'interno dei presenti Termini e Condizioni in forma singolare o plurale in modo intercambiabile a seconda del contesto e senza pregiudicarne il significato.

4. ACCESSO AL SERVIZIO CASHLESS.

4.1. Con l'adesione ai presenti Termini e Condizioni, riconosci e accetti che Magma non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali interruzioni, sospensioni, malfunzionamenti o indisponibilità dell'Applicazione riconducibili a cause di forza maggiore o ad atti od omissioni imputabili a soggetti terzi.

4.2. In aggiunta a quanto previsto dal precedente Articolo 4.1, non potremo in alcun modo essere considerati responsabili per l'interruzione o sospensione del Servizio Cashless dovute ad interventi di manutenzione straordinaria sull'Applicazione effettuati dai Fornitori Tecnologici o da altri fornitori terzi.

4.3. Eventuali richieste di risarcimento, reclami o contestazioni inerenti all'utilizzo dell'Applicazione dovranno essere indirizzate ai Fornitori Tecnologici tramite l'apposita sezione disponibile all'interno dell'Applicazione.

5. RICARICA DELL'ACCOUNT, ACQUISTO DEI BUONI E MODALITÀ DI RIACCREDITO DELLE SOMME IN ECCESSO.

5.1. Dal momento dell'avvenuta registrazione sull'Applicazione, potrai caricare sul Tuo Wallet somme di denaro tramite Google Pay, Apple Pay, Bancomat Pay ovvero mediante carte di credito o di debito appartenenti ai circuiti Visa e MasterCard.

Gli importi caricati sul Tuo Wallet e i prezzi dei beni e servizi disponibili presso i Punti Vendita saranno espressi all'interno dell'Applicazione e nei listini presenti nella Venue in un'unità virtuale denominata "**Snake**", fermo restando che 1 (uno) Snake equivale a 1 (uno) euro.

Per le sole ricariche effettuate tramite Bancomat Pay entro le ore 12:00 del 19 settembre 2026, Ti sarà riconosciuto un *bonus* pari a 1 (uno) Snake per ciascuna ricarica effettuata (di seguito, il "**Bonus Snake**").

Il Bonus Snake sarà accreditato sul Wallet e potrebbe non essere immediatamente visibile; in ogni caso, Ti sarà reso disponibile al momento dell'abbinamento del Braccialetto il giorno dell'Evento.

Ciascuna ricarica dovrà essere effettuata per un importo minimo pari a 10 (dieci) euro. Tale soglia è stabilita al fine di garantire un più efficiente funzionamento del Servizio Cashless, contribuendo a rendere più rapide le operazioni di ricarica e a ridurre i tempi di attesa presso i Punti Vendita e i Corner di Ricarica. Ti ringraziamo per la comprensione e la collaborazione.

Nel caso in cui lo strumento da Te utilizzato dovesse risultare incapiente, ovvero nel caso in cui il pagamento non andasse a buon fine per qualsiasi motivo imputabile al gestore del Tuo conto corrente, a Te o allo strumento di pagamento utilizzato, non potrai accedere ai Servizi Cashless fino a quando non avrai effettuato una ricarica valida.

La possibilità di ricaricare il Wallet è garantita anche in caso di registrazione *in loco*, presso la Venue dell'Evento. In tal caso, potrai ricaricare il Wallet presso i Corner di Ricarica presenti all'interno della Venue, utilizzando carte di debito, carte di credito oppure denaro contante.

Nessuna ricarica effettuata tramite tutti gli strumenti indicati nel presente articolo comporterà l'addebito di alcuna commissione a Tuo carico.

Tuttavia, Ti informiamo che – ai sensi dell'articolo 59, comma 1, lettera n) del Codice del Consumo nonché dell'articolo 16, paragrafo 1, lettera c) della Direttiva 2011/83/UE – a partire dalla ricezione della *e-mail* di conferma dell'avvenuta ricarica del Wallet non sarà più possibile esercitare il diritto di recesso, ferma restando la possibilità di richiedere il rimborso delle somme residue a conclusione dell'Evento secondo le modalità previste al successivo Articolo 5.8.

Per vivere al meglio l'Evento, ti consigliamo di ricaricare il tuo Wallet prima dell'arrivo in Venue: potrai associare immediatamente il Braccialetto ed essere pronto a pagare senza tempi di attesa!

5.2. Una volta completata la registrazione sull'Applicazione, potrai acquistare un importo minimo e massimo di Buoni, così da gestire in totale autonomia e consapevolmente l'utilizzo del Wallet durante l'Evento.

Potrai comunque effettuare un numero illimitato di ricariche, senza restrizioni per tutta la durata dell'Evento.

Ti ricordiamo, inoltre, che avrai diritto al rimborso dei Residui secondo le modalità e nei termini indicati nei presenti Termini e Condizioni.

Tuttavia, Ti invitiamo a caricare sul Wallet esclusivamente le somme che prevedi di utilizzare, così da evitare operazioni non necessarie e facilitare la gestione dei Residui.

5.3. Per ciascuna ricarica effettuata, Magma emetterà in Tuo favore un buono-corrispettivo multiuso ai sensi degli articoli 6-*bis* e 6-*quater* del D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633 (di seguito il "**Buono**"), per un valore pari all'importo ricaricato.

Tale Buono potrà essere utilizzato esclusivamente presso i Punti Vendita convenzionati interni alla Venue, quale corrispettivo (totale o parziale) per l'acquisto di beni e/o servizi durante l'Evento.

5.4. I Buoni emessi da Magma avranno validità limitata alla durata dell'Evento e al circuito commerciale interno alla Venue. Trascorso tale termine, i Buoni non potranno più essere utilizzati per acquisti presso la Venue, fermo che Ti sarà comunque garantito il rimborso degli eventuali Residui secondo le modalità disciplinate nei presenti Termini e Condizioni.

5.5. Tutti gli acquisti di beni e servizi presso i Punti Vendita della Venue potranno essere effettuati tramite il Servizio Cashless, mediante l'utilizzo del Braccialetto. Il Braccialetto potrà essere associato al Tuo Account attraverso l'apposita sezione dell'Applicazione.

Nessuna commissione ti verrà addebitata per l'acquisto dei Buoni e/o per le transazioni effettuate con il Braccialetto.

Ti preghiamo di considerare che, all'interno della Venue, potranno essere presenti somministratori di cibi, bevande e prodotti di *merchandising* presso i quali non sarà possibile pagare in modalità *cashless*.

5.6. Una volta associato all'Account, il Braccialetto, ed una volta acquisito uno o più Buoni ti consentirà di effettuare acquisti presso i Punti Vendita, utilizzando le somme disponibili sul tuo Wallet.

Ti preghiamo di considerare che l'associazione del Braccialetto al tuo Account la sera dell'Evento sarà possibile solo ed esclusivamente in presenza di un saldo disponibile sul Tuo Wallet.

Nel caso in cui il Tuo Wallet privo di saldo, l'associazione non potrà essere effettuata immediatamente, ma solo successivamente ai fini dell'eventuale richiesta di riaccredito del Residuo ai sensi dei presenti Termini e Condizioni.

5.7. Per tutta la durata dell'Evento, l'Utente sarà l'unico responsabile della custodia, dell'integrità e dell'utilizzo del Braccialetto, che dovrà essere conservato e maneggiato con la massima diligenza, evitando qualsiasi comportamento che possa comprometterne il corretto funzionamento, nonché eventuali danneggiamenti, smarrimenti o sottrazioni.

Si precisa che, in caso di smarrimento di un Braccialetto non previamente associato all'Account personale dell'Utente tramite l'Applicazione, non sarà in alcun modo possibile ricondurre tale Braccialetto all'identità dell'Utente stesso, né accertare le ricariche eventualmente effettuate presso i Corner di Ricarica.

Pertanto, in assenza di preventiva associazione tra il Braccialetto e l'Account, Magma non potrà procedere al rimborso di eventuali importi ricaricati né fornire alcuna forma di ristoro economico, rimanendo integralmente a carico dell'Utente le conseguenze derivanti dallo smarrimento.

5.8. Il Braccialetto è personale e non cedibile e resterà valido anche oltre la durata dell'Evento per consentirti di procedere al rimborso degli eventuali Residui.

È possibile inoltrare la richiesta di rimborso, tramite l'apposito modulo disponibile in Applicazione nella sezione 'Rimborso', a partire dalle ore 12:00 del 21 settembre 2026 ed entro e non oltre le ore 12:00 del 29 settembre 2026.

Le richieste di rimborso verranno elaborate da Magma entro e non oltre il 13 ottobre 2026. I tempi di accredito effettivo potranno comunque variare in base al circuito di pagamento utilizzato.

Sull'importo rimborsato è prevista una commissione di gestione pari a 1 (uno) euro, di cui Ti invitiamo a tenere conto nella gestione del Residuo presente sul Wallet.

Il Bonus Snake eventualmente accreditato a seguito di una ricarica effettuata tramite Bancomat Pay potrà essere speso esclusivamente presso i Punti Vendita della Venue durante l'Evento e non potrà essere oggetto di rimborso, né in denaro né in altra forma, ove non utilizzato. In sede di rimborso Ti sarà pertanto restituito esclusivamente il credito derivante dalle ricariche effettivamente versate, al netto di quanto speso e della commissione di gestione di cui sopra.

5.9. Magma non interverrà direttamente nelle operazioni di pagamento effettuate all'interno della Venue presso i Punti Vendita né nella materiale esecuzione delle attività di rimborso dei Residui.

Pertanto, Magma non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali disservizi, malfunzionamenti, interruzioni o ritardi relativi all'elaborazione dei pagamenti, alla gestione del Wallet e/o al riaccredito materiale dei Residui che non siano riconducibili ad azioni e/o omissioni da parte di Magma stessa, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave.

5.10. Eventuali problematiche riscontrate in fase di pagamento o durante la procedura di rimborso saranno gestite direttamente in Venue dal personale presente presso i Punti Vendita e i Corner di Ricarica, oppure in Applicazione tramite l'apposita sezione**.**

6. RECESSO E RISOLUZIONE.

6.1. Ai sensi dell'art. 1456 c.c., avremo facoltà di risolvere con effetto immediato il rapporto contrattuale con Te nonché di sospendere l'accesso e l'utilizzo del Servizio Cashless, tramite il tuo Account nel caso in cui dovessimo ritenere che Tu abbia violato una qualsiasi: (a) delle norme comportamentali di cui al successivo Articolo 7; (b) delle altre clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni; e/o (c) delle norme di Legge a vario titolo applicabili al Tuo rapporto con Magma.

6.2. Al ricorrere dell'eventualità prevista al precedente Articolo 6.1, Ti informeremo della decisione di risolvere il rapporto tramite comunicazione inviata al Tuo Account. Per ottenere maggiori informazioni sui motivi di tali provvedimenti e/o per far valere eventuali osservazioni, potrai utilizzare l'indirizzo di posta elettronica cahless@magmaevents.com.

7. CONDOTTA DELL'UTENTE.

7.1. L'Utente è tenuto a fruire del Servizio Cashless nel puntuale e costante rispetto della Legge applicabile, evitando condotte che possano in qualunque modo dirsi direttamente o indirettamente lesive di diritti di terzi o di norme imperative ovvero contrarie all'ordine pubblico, al buon costume e/o ai presenti Termini e Condizioni.

7.2. Senza pregiudizio a quanto indicato nel precedente Articolo 7.1, il Servizio Cashless non potrà in particolare essere utilizzato dall'Utente:

i. per violare i termini di qualsiasi legislazione, istruzione, direttiva, previsione di Legge o regolamento emanati da qualsiasi autorità competente e applicabili all'Utente, con ciò espressamente intendendosi anche qualsiasi disciplina applicabile ai consumatori in ambito nazionale o internazionale e/o la normativa antiriciclaggio attualmente vigente;
ii. per ledere l'immagine e la reputazione di Magma, Vivo e dell'artista nei confronti degli altri Utenti e di terzi; ovvero
iii. per porre in essere, direttamente o indirettamente, attività che ostacolino, compromettano o comunque perturbino il corretto funzionamento dell'Applicazione anche mediante accessi non autorizzati, tentativi di interferenza o sovraccarico dei sistemi.

7.3. Magma si riserva il diritto di effettuare, periodiche attività di controllo e/o sorveglianza sulle attività svolte dagli Utenti nell'utilizzo del Servizio Cashless cooperando ove del caso con le competenti Autorità amministrative e giudiziarie al fine di contenere gli effetti delle condotte illecite eventualmente messe in atto dagli Utenti in sede di utilizzo dell'Applicazione.

7.4. In caso di violazione di uno o più dei divieti esplicitati al precedente Articolo 7.2 e delle dichiarazioni e garanzie rese ai sensi dei presenti Termini e Condizioni da parte dell'Utente, questi ne sarà responsabile in via esclusiva, e dovrà tenere manlevata e indenne Magma, anche in termini di spese legali, da qualsiasi domanda, pretesa, ragione di danno o, in generale, conseguenza pregiudizievole dovesse derivarne.

8. VARIAZIONE DEI TERMINI E CONDIZIONI.

8.1. Magma si riserva il diritto di apportare, a proprio insindacabile giudizio e in qualunque momento, modifiche unilaterali ai presenti Termini e Condizioni (di seguito, le "**Modifiche**").

8.2. Le Modifiche verranno comunicate all'Utente sotto forma di *banner* e/o avvisi direttamente sull'Applicazione al primo accesso successivo alle medesime.

8.3. Nel caso in cui le Modifiche siano necessarie per adeguare i presenti Termini e Condizioni a disposizioni inderogabili di Legge, sopravvenute necessità tecniche o organizzative di Magma ovvero per attuare misure di protezione finalizzate alla maggiore tutela di Magma o alla maggiore sicurezza del Servizio Cashless rispetto ad abusi dell'Utente o di terzi, esse potranno essere comunicate agli Utenti senza preavviso.

8.4. Resta inteso che le Modifiche non potranno, in nessun caso, pregiudicare e/o limitare i diritti precedentemente acquisitati dagli Utenti in relazione al Servizio Cashless.

8.5. La fruizione del Servizio Cashless in qualsiasi momento successivo all'entrata in vigore delle Modifiche sarà considerata, a tutti gli effetti, quale piena e tacita accettazione da parte dell'Utente delle stesse Modifiche.

8.6. L'Utente ha la facoltà di recedere dal rapporto con Magma in ogni momento tramite la cancellazione del proprio Account sull'Applicazione, fermo restando quanto previsto dal precedente Articolo 5.1.

A seguito dell'eliminazione dell'Account, sarà comunque possibile per l'Utente, nel rispetto delle tempistiche previste dalle politiche di rimborso di Magma all'interno del precedente Articolo 5.8, chiedere il riaccredito sul proprio conto corrente dei Residui presenti sul suo Wallet, previa creazione di un nuovo Account da associare al Braccialetto.

9. APPLICAZIONE DEI TERMINI E CONDIZIONI.

9.1. Il contratto tra Magma e l'Utente ha inizio alla data in cui quest'ultimo perfeziona la procedura di registrazione sull'Applicazione ed accetta i presenti Termini e Condizioni, e rimane efficace a tempo indeterminato finché: (a) non viene risolto da Magma o dall'Utente; ovvero (b) Magma non eserciti il diritto di recesso come disciplinato dal precedente Articolo 6.

10. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ; FORZA MAGGIORE.

10.1. Magma non sarà in nessun caso responsabile per eventuali danni o perdite derivanti agli Utenti da qualsiasi fatto o attività al di fuori del proprio ragionevole controllo o da qualsiasi transazione o rapporto imputabile a qualsiasi terzo fornitore di prodotti o servizi pubblicizzati attraverso l'Applicazione.

10.2. Anche in considerazione di quanto già indicato al precedente Articolo 4, Magma non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nei confronti degli Utenti per eventuali: (a) danni, malfunzionamenti o deterioramenti subiti da *software* o dispositivi *hardware* degli Utenti derivanti dall'utilizzo dell'Applicazione e/o del Servizio Cashless; e/o (b) perdite o danni causati da interruzioni, indisponibilità, ritardi o malfunzionamenti dell'Applicazione e/o del Servizio Cashless, per qualsiasi causa.

10.3. Magma declina ogni responsabilità per eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti da un utilizzo improprio, non autorizzato o comunque non conforme ai presenti Termini e Condizioni da parte degli Utenti.

10.4. Qualsiasi limitazione alla responsabilità di Magma di cui ai presenti Termini e Condizioni non troverà applicazione nei casi di dolo o colpa grave di Magma stessa nonché laddove tali limitazioni di responsabilità siano escluse da norme inderogabili di Legge.

10.5. Fermo quanto previsto al presente Articolo 10, Magma non potrà mai essere ritenuta responsabile per eventuali inadempimenti, ritardi o malfunzionamenti nell'esecuzione delle proprie obbligazioni derivanti dai presenti Termini e Condizioni che siano causati da eventi di forza maggiore, intendendosi per tali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, eventi atmosferici eccezionali, incendi, esplosioni, interruzioni di corrente o delle linee di comunicazione, pandemie, atti delle autorità pubbliche, scioperi, guerre, rivolte, atti terroristici o qualsiasi altro evento che esuli dal ragionevole controllo di Magma stessa e che impedisca, in tutto o in parte, l'adempimento delle obbligazioni dalla medesima assunte.

In tali casi, Magma si impegna a informare tempestivamente gli Utenti dell'evento sopravvenuto e a fare quanto ragionevolmente possibile per limitarne gli effetti, restando inteso che le obbligazioni sospese saranno riprese non appena l'impedimento venga meno.

10.6. In particolare, per quanto riguarda le operazioni di pagamento e di rimborso relative all'utilizzo del Wallet, Magma non interviene direttamente nell'elaborazione tecnica delle transazioni. Tali operazioni sono gestite, rispettivamente:

- dai Fornitori Tecnologici, quali gestori tecnici dell'Applicazione, limitatamente alle funzionalità tecniche del Servizio *Cashless*; e
- da Nexi e Stripe, quali fornitori della relativa infrastruttura di pagamento.

Si precisa in ogni caso che i Fornitori Tecnologici gestiranno le operazioni di rimborso sulla base delle politiche di rimborso definite da Magma.

Magma non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali disservizi, interruzioni, malfunzionamenti o ritardi che dovessero verificarsi in relazione all'esecuzione dei pagamenti, alla gestione del Wallet, ovvero al rimborso dei Residui, che non siano riconducibili ad azioni e/o omissioni da parte di Magma stessa, e, in ogni caso, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave.

11. DATI PERSONALI.

11.1. Magma, in qualità di titolare del trattamento, garantisce che i Dati Personali degli Utenti nell'ambito della gestione dei Servizi Cashless saranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, inclusi il Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**") e il D.lgs. 196/2003, come successivamente modificato e integrato (insieme al GDPR la "**Normativa Privacy**").

11.2. I Dati Personali saranno trattati per finalità strettamente connesse e strumentali all'erogazione dei Servizi Cashless, come meglio descritto nell'Informativa Privacy disponibile in fase di registrazione.

11.3. Il conferimento dei Dati Personali è obbligatorio accedere ai Servizi Cashless. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di accedere al Servizio Cashless ed effettuare pagamenti in Venue con tale modalità.

11.4. L'Utente ha diritto di esercitare, in qualsiasi momento, i diritti riconosciuti dagli articoli 15 e ss. del GDPR, tra cui: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità dei dati, e reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

11.5. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali, si invita l'Utente a consultare l'Informativa Privacy completa disponibile nell'apposita sezione dell'Applicazione e consultabile anche al momento della registrazione.

12. MISCELLANEA.

12.1. Qualora una qualsiasi delle clausole dei presenti Termini e Condizioni sia ritenuta nulla, invalida o inefficace, tale nullità, invalidità o inefficacia non comporterà la nullità, l'invalidità o l'inefficacia delle rimanenti disposizioni qui riportate, che pertanto rimarranno pienamente valide ed efficaci, salvo che le clausole affette da nullità risultino essenziali per la stipulazione del contratto avuto riguardo dell'interesse delle parti.

12.2. I presenti Termini e Condizioni costituiscono l'intero accordo tra l'Utente e Magma in merito al Servizio Cashless e sostituiscono tutti gli accordi o patti precedentemente stipulati tra le parti.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.

13.1. Il Contratto è regolato dalla legge italiana, con particolare attenzione alla normativa a tutela del consumatore di cui al Codice del Consumo e alla normativa in materia di società dell'informazione di cui al decreto legislativo 9 aprile 2003, numero 70.

13.2. Per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione del contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, salvo il foro obbligatorio del luogo di residenza o domicilio elettivo dell'Utente che agisca in qualità di consumatore, così come definito ai sensi del Codice del Consumo.

13.3. Le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione del Contratto potranno essere risolte mediante il ricorso ad un meccanismo extragiudiziale di reclamo e ricorso ai sensi del Regolamento UE n. 524/2013 (cd. 'Regolamento ODR'). Consulta il *link* **Mezzi di ricorso a disposizione dei consumatori nell'Unione europea - Consumer Redress in the EU** per saperne di più.

14. CONTATTI.

14.1. Per qualsiasi ulteriore osservazione o reclamo relativi al Servizio Cashless o ai presenti Termini e Condizioni si prega di utilizzare l'indirizzo di posta elettronica **cashless@magmaevents.com**.

Registrandosi all'Applicazione l'Utente dichiara di aver letto e accettato espressamente i presenti Termini e Condizioni.

L'Utente dichiara inoltre di avere letto ed accettato espressamente – anche per i fini di cui agli articoli 1341 e 1342 del codice civile – le seguenti clausole: 2.3; 2.4; 4.1; 4.2; 5.1; 5.4; 5.7; 5.8; 6.1; 8.1; 8.3; 10.1; 10.2; 10.3; 13.3.

FIERA MILANO LIVE

ANYMA Presents ÆDEN - 19 SETTEMBRE 2026 @ FIERA MILANO LIVE (FIERA MILANO, RHO – MI)

General Terms and Conditions of Use of the Cashless Service in Connection with the Event

version updated as of **18 September 2026**
subject to amendments and additions

Easier payments, zero cash:
top up your *wallet* right now and enjoy the concert worry-free!

8. RECITALS.

Hi, and thank you for joining our community!

You are reading the terms and conditions of use of the *cashless* service (hereinafter, the "**Cashless Service**"), managed by Magma S.r.l., a company incorporated under Italian law with registered office in Tortolì (NU), via Monsignor Virgilio No. 33, 08048, tax code and VAT No. 01621490919 (hereinafter "**Magma**" or "**We**"), which will allow You to enjoy a comfortable and secure experience at the only Italian date of the ÆDEN Global Tour 2026 by the artist Anyma (real name Matteo Milleri), taking place on 19 September 2026 at the Fiera Milano district in Rho (hereinafter, the "**Event**").

The Cashless Service is integrated into the '*Fiera Milano Live*' application (hereinafter, the "**Application**"), developed by leading operators in the technology sector (hereinafter, the "**Technology Providers**") and licensed by them for use for the Event to Vivo Concerti S.r.l., a company incorporated under Italian law with registered office in Milan, piazza Fernanda Pivano No. 9, 20143, tax code and VAT No. 10188790967 (hereinafter, "**Vivo**").

Thanks to the Cashless Service, You will be able to purchase one or more Vouchers pursuant to Articles 6-*bis* and 6-*quater* of Presidential Decree No. 633 of 26 October 1972 (as defined in Article 3 below), to be spent during the Event with the suppliers of goods and services within the Venue by using the NFC-technology identification wristband that will be given to You at the entrance to the Venue.

The Cashless Service's terms of use, including any operational limitations, have been designed in the interest of Users in order to ensure the system operates correctly and to provide as smooth an experience as possible during the Event.

Thank you for your trust: we can't wait to take you on this new experience!

9. GENERAL PROVISIONS.

2.1. These contractual terms and conditions (hereinafter, the "**Terms and Conditions**") exclusively govern the provision, by Magma, of the Vouchers for the Cashless Service as integrated into and made available on the Application.

2.2. Registering on the Application, purchasing Vouchers and using the Cashless Service entail Your full and unconditional acceptance of these Terms and Conditions.

2.3. The Terms and Conditions apply in the version in force at the time of Your registration on the Application. Magma reserves the right to amend and/or update them at any time, in accordance with the procedures set out in Article 8 below.

2.4. The Terms and Conditions, in their most recent and current version, are always available for consultation by clicking on the appropriate link available on the Application. Continued use of the Application after the adoption of any amendments shall be equivalent to the User's acceptance of the new version of the Terms and Conditions.

10. DEFINITIONS.

3.1. In addition to the definitions contained in the text, the following terms – when capitalised – shall have the meaning attributed to them below:

xiv. **Account**: means the User's account owned by and attributable to the User, valid to access the Application, to make payments and to make use of the Cashless Service at the Event Venue;

xv. **Voucher:** means each multi-purpose voucher issued by Magma – as the holder of the Venue concession and the contracting party to the commercial agreements entered into with the suppliers of goods and services operating during the Event – in favor of the User, in accordance with Articles 6-*bis* and 6-*quater* of Presidential Decree No. 633 of 26 October 1972.
Each Voucher entails the obligation, for the affiliated vendors operating within the Venue, to accept it as consideration (in full or in part) for the purchase of food, drinks and *merchandising* products during the Event;

xvi. **Wristband** (or **Band**): means the NFC-technology wristband that will be given to You at the entrance to the Venue for the Event.
The Wristband, which You must link to Your Account in order to make full use of the features integrated into the Application (including the Cashless Service), is the only means by which You may use the Vouchers to spend at the Points of Sale within the Event Venue, in accordance with these Terms and Conditions.
We ask You to bear in mind that linking the Wristband to Your Account on the day of the Event will only be possible if there is an available balance on Your Wallet.
If Your Wallet has no balance, the linking cannot be completed immediately, but only at a later time, for the purposes of any request for reimbursement of the Residual Funds under these Terms and Conditions. In any case, You may use the Wristband by topping it up directly at the Top-up Points within the Venue;

xvii. **Consumer Code**: means Italian Legislative Decree No. 206 of 6 September 2005, aimed at protecting consumers' rights in their dealings with businesses;

xviii. **Top-up Point** (or **Cash Desk**): means each stand within the Venue where You can top up Your Wristband to purchase Vouchers, including by using cash;

xix. **Technology Providers**: means the third parties responsible for the development, technical management and operation of the Application and the Cashless Service;

xx. **Privacy Notice**: means Our privacy notice, available in the dedicated section of the Application;

xxi. **Law**: means any law, regulation, decree, directive, convention, order, ordinance, custom or other source of law or measure, whether national, regional, provincial, municipal, local, foreign, international or EU, applicable from time to time in the Italian Republic;

xxii. **Magma**: means Magma S.r.l., a company incorporated under Italian law with registered office in Tortolì (NU), via Monsignor Virgilio No. 33, 08048, tax code and VAT No. 01621490919, responsible for the Cashless Service;

xxiii. **Nexi**: means Nexi Payments S.p.A., a company belonging to the Nexi Group, an operator active in the digital payments sector and authorized to provide payment services under applicable law, including Directive (EU) 2015/2366 ('PSD2') and its national implementing legislation, including Italian Legislative Decree No. 385 of 1 September 1993 (the 'Consolidated Banking Act').
Together with Stripe, Nexi is one of the two entities responsible for providing payment acceptance and processing services (the 'acquiring' services) carried out by Users at the Event Venue in Cashless mode, making available the technological infrastructure necessary to execute payment transactions;

xxiv. **Point of Sale**: means each point of sale within the Venue equipped with a device through which payments can be made using the Wristband;

xxv. **Residual Funds**: means the sums of money, if any, remaining unused in the User's Wallet at the end of the Event, which may no longer be spent at the Points of Sale within the Venue and which will be refunded to the User in accordance with the procedures and terms set out in these Terms and Conditions;

xxvi. **Stripe**: means Stripe Technology Europe Limited, an electronic money institution authorized by the Central Bank of Ireland and operating in Italy under the European passporting regime pursuant to Article 10 of Directive 2009/110/EC and Article 28 of Directive (EU) 2015/2366, implemented at national level through Article 114-*novies* of Italian Legislative Decree No. 385 of 1 September 1993 (the 'Consolidated Banking Act').
Together with Nexi, Stripe is one of the two entities responsible for providing payment acceptance and processing services (the 'acquiring' services) carried out by Users at the Event Venue in Cashless mode, making available the technological infrastructure necessary to execute payment transactions;

xx. **User** (or **You**): means any natural person who uses the Cashless Service for purposes unrelated to any trade, business or profession;

xxi. **Venue**: means the venue of the Event, *i.e.* the Fiera Milano district in Rho;

xxii. **Vivo Concerti** (formerly **Vivo**): means Vivo Concerti S.r.l., a company incorporated under Italian law with registered office in Milan, piazza Fernanda Pivano No. 9, 20143, tax code and VAT No. 10188790967, which promotes the Application and makes it available to You for the Event;

xxiii. **Wallet**: means the digital wallet made available to each User on the Application for the entire duration of the Event, which can be topped up through the relevant screen of the Application and/or at the Top-up Points within the Venue.

3.2. The terms referred to in Article 3.1 above shall be used interchangeably within these Terms and Conditions in the singular or the plural depending on the context, without affecting their meaning.

11. ACCESS TO THE CASHLESS SERVICE.

4.1. By accepting these Terms and Conditions, You acknowledge and accept that Magma cannot be held liable for any interruptions, suspensions, malfunctions or unavailability of the Application attributable to force majeure events or to acts or omissions attributable to third parties.

4.2. In addition to what is set out in Article 4.1 above, We cannot in any way be held liable for the interruption or suspension of the Cashless Service due to extraordinary maintenance work on the Application carried out by the Technology Providers or other third-party providers.

4.3. Any requests for compensation, complaints or disputes relating to the use of the Application must be addressed to the Technology Providers through the relevant section available within the Application.

12. TOPPING UP THE ACCOUNT, PURCHASE OF VOUCHERS AND PROCEDURES FOR REFUNDING EXCESS AMOUNTS.

5.1. From the moment of successful registration on the Application, You may load sums of money onto Your Wallet via Google Pay, Apple Pay, Bancomat Pay, or using Visa or MasterCard credit or debit cards.

The amounts loaded onto Your Wallet and the prices of the goods and services available at the Points of Sale will be expressed, within the Application and in the price lists available at the Venue, in a virtual unit called "**Snake**", it being understood that 1 (one) Snake is equivalent to 1 (one) euro.

For top-ups made via Bancomat Pay only, by 12:00 on 19 September 2026, You will be granted a *bonus* of 1 (one) Snake for each top-up made (hereinafter, the "**Snake Bonus**").

The Snake Bonus will be credited to the Wallet and may not be immediately visible; in any case, it will be made available to You when the Wristband is linked on the day of the Event.

Each top-up must be made for a minimum amount of 10 (ten) euros. This threshold has been set in order to ensure the Cashless Service operates more efficiently, helping to speed up top-up transactions and reduce waiting times at the Points of Sale and the Top-up Points. Thank you for your understanding and cooperation.

If the payment method used by You proves to have insufficient funds, or if the payment fails for any reason attributable to the manager of Your bank account, to You, or to the payment method used, You will not be able to access the Cashless Service until You have made a valid top-up.

The ability to top up the Wallet is also guaranteed in the case of *on-site* registration at the Event Venue. In such case, You may top up the Wallet at the Top-up Points within the Venue, using debit cards, credit cards or cash.

No top-up made using any of the methods indicated in this Article will result in any commission being charged to You.

However, please note that – pursuant to Article 59, paragraph 1, letter n) of the Consumer Code, as well as Article 16, paragraph 1, letter c) of Directive 2011/83/EU – from the moment of receiving the e-mail confirming that the Wallet top-up has taken place, it will no longer be possible to exercise the right of withdrawal, without prejudice to the possibility of requesting a refund of any remaining balance at the end of the Event in accordance with the procedures set out in Article 5.8 below.

To make the most of the Event, We recommend topping up your Wallet before arriving at the Venue: You will be able to link the Wristband immediately and be ready to pay with no waiting!

5.2. Once registration on the Application has been completed, You may purchase a minimum and maximum amount of Vouchers, so as to manage the use of the Wallet during the Event fully autonomously and knowingly.

You may in any case make an unlimited number of top-ups, with no restrictions, for the entire duration of the Event.

We also remind You that You will be entitled to a refund of the Residual Funds in accordance with the procedures and terms set out in these Terms and Conditions.

However, We encourage You to load onto the Wallet only the amounts You expect to use, so as to avoid unnecessary transactions and make managing the Residual Funds easier.

5.3. For each top-up made, Magma will issue in Your favour a multi-purpose voucher pursuant to Articles 6-*bis* and 6-*quater* of Presidential Decree No. 633 of 26 October 1972 (hereinafter the "**Voucher**"), for a value equal to the amount topped up.

This Voucher may be used exclusively at the affiliated Points of Sale within the Venue, as consideration (in full or in part) for the purchase of goods and/or services during the Event.

5.4. The Vouchers issued by Magma will be valid only for the duration of the Event and within the commercial circuit inside the Venue. After that period, the Vouchers may no longer be used for purchases at the Venue, although You will still be guaranteed a refund of any Residual Funds in accordance with the procedures governed by these Terms and Conditions.

5.5. All purchases of goods and services at the Points of Sale within the Venue may be made through the Cashless Service, using the Wristband. The Wristband may be linked to Your Account through the relevant section of the Application.

No commission will be charged to You for the purchase of Vouchers and/or for transactions made with the Wristband.

Please note that, within the Venue, there may be vendors of food, drinks and *merchandising* products at which it will not be possible to pay in *cashless* mode.

5.6. Once the Wristband has been linked to the Account, and once one or more Vouchers have been acquired, You will be able to make purchases at the Points of Sale using the funds available on Your Wallet.

We ask You to bear in mind that linking the Wristband to Your Account on the evening of the Event will only be possible if there is an available balance on Your Wallet.

If Your Wallet has no balance, the linking cannot be completed immediately, but only at a later time, for the purposes of any request for reimbursement of the Residual Funds under these Terms and Conditions.

5.7. For the entire duration of the Event, the User shall be solely responsible for the custody, integrity and use of the Wristband, which must be kept and handled with the utmost care, avoiding any conduct that could compromise its correct functioning, as well as any damage, loss or theft.

Please note that, in the event of the loss of a Wristband not previously linked to the User's personal Account through the Application, it will not be possible in any way to trace such Wristband back to the User's identity, nor to verify any top-ups made at the Top-up Points.

Therefore, in the absence of a prior link between the Wristband and the Account, Magma shall not be able to refund any amounts topped up or provide any other form of financial compensation, with the consequences arising from the loss remaining entirely at the User's expense.

5.8. The Wristband is personal and non-transferable and will remain valid even after the end of the Event, to allow You to obtain a refund of any Residual Funds.

The refund request may be submitted using the relevant form available on the Application in the 'Refund' section, from 12:00 on 21 September 2026 until no later than 12:00 on 29 September 2026.

Refund requests will be processed by Magma no later than 13 October 2026. Actual crediting times may nonetheless vary depending on the payment network used.

A handling fee of 1 (one) euro applies to the refunded amount, which We ask You to take into account when managing the Residual Funds on the Wallet.

Any Snake Bonus credited following a top-up made via Bancomat Pay may be spent exclusively at the Points of Sale within the Venue during the Event and, if unused,

may not be refunded in cash or in any other form. Upon refund, You will therefore only be reimbursed the credit deriving from top-ups actually paid in, net of amounts spent and of the handling fee referred to above.

5.9. Magma will not intervene directly in the payment transactions carried out within the Venue at the Points of Sale, nor in the physical execution of Residual Funds refund activities.

Accordingly, Magma cannot be held liable for any disruptions, malfunctions, interruptions or delays relating to payment processing, management of the Wallet and/or the physical refund of Residual Funds that are not attributable to acts and/or omissions by Magma itself, save in cases of wilful misconduct or gross negligence.

5.10. Any issues encountered during payment or during the refund process will be handled directly at the Venue by staff present at the Points of Sale and the Top-up Points, or on the Application through the relevant section**.**

13. WITHDRAWAL AND TERMINATION.

6.1. Pursuant to Article 1456 of the Italian Civil Code, We shall be entitled to terminate the contractual relationship with You with immediate effect, and to suspend access to and use of the Cashless Service through Your Account, if We believe that You have breached any of: (a) the conduct rules referred to in Article 7 below; (b) the other clauses contained in these Terms and Conditions; and/or (c) the provisions of Law applicable, on any basis, to Your relationship with Magma.

6.2. If the circumstances referred to in Article 6.1 above arise, We will inform You of the decision to terminate the relationship through a notice sent to Your Account. For further information on the reasons for such measures and/or to raise any objections, You may use the email address cahless@magmaevents.com.

14. USER CONDUCT.

7.1. The User must use the Cashless Service in strict and constant compliance with applicable Law, avoiding conduct that could in any way be considered directly or indirectly harmful to the rights of third parties or to mandatory rules, or contrary to public policy, public morality and/or these Terms and Conditions.

7.2. Without prejudice to the foregoing under Article 7.1, the Cashless Service may not, in particular, be used by the User:

iv. to breach the terms of any legislation, instruction, directive, statutory provision or regulation issued by any competent authority and applicable to the User, including, expressly, any rules applicable to consumers at national or international level and/or the anti-money laundering legislation currently in force;

v. to harm the image and reputation of Magma, Vivo or the artist, towards other Users and third parties; or

vi. to engage, directly or indirectly, in activities that hinder, compromise or otherwise disrupt the correct operation of the Application, including through unauthorized access, attempted interference or system overload.

7.3. Magma reserves the right to carry out periodic monitoring and/or surveillance activities on the activities carried out by Users in using the Cashless Service, cooperating where appropriate with the competent administrative and judicial Authorities, in order to limit the effects of any unlawful conduct by Users in using the Application.

7.4. In the event of a breach of one or more of the prohibitions set out in Article 7.2 above and of the representations and warranties made under these Terms and Conditions by the User, the User shall be solely liable and shall hold Magma harmless and indemnified, including in respect of legal costs, from any claim, demand, ground for damages or, in general, any prejudicial consequence that may arise as a result.

15. AMENDMENT OF THE TERMS AND CONDITIONS.

8.1. Magma reserves the right to make unilateral amendments to these Terms and Conditions at its sole discretion and at any time (hereinafter, the "**Amendments**").

8.2. The Amendments will be communicated to the User in the form of a *banner* and/or notices directly on the Application upon first access following such Amendments.

8.3. Where the Amendments are necessary to bring these Terms and Conditions into line with mandatory provisions of Law, new technical or organizational needs of Magma, or to implement protective measures aimed at greater protection of Magma or greater security of the Cashless Service against abuse by the User or third parties, they may be communicated to Users without prior notice.

8.4. It is understood that the Amendments may not, under any circumstances, prejudice and/or limit rights previously acquired by Users in relation to the Cashless Service.

8.5. Use of the Cashless Service at any time after the Amendments take effect will be considered, to all intents and purposes, as the User's full and tacit acceptance of such Amendments.

8.6. The User has the right to withdraw from the relationship with Magma at any time by deleting their Account on the Application, without prejudice to what is set out in Article 5.1 above.

Following deletion of the Account, the User will still be able, in accordance with the timeframes set out in Magma's refund policies under Article 5.8 above, to request a refund to their bank account of any Residual Funds on their Wallet, subject to creating a new Account to link to the Wristband.

16. APPLICATION OF THE TERMS AND CONDITIONS.

9.1. The contract between Magma and the User begins on the date on which the latter completes the registration process on the Application and accepts these Terms and Conditions, and remains effective for an indefinite period until: (a) it is terminated by Magma or the User; or (b) Magma exercises its right of withdrawal as governed by Article 6 above.

17. LIMITATION OF LIABILITY; FORCE MAJEURE.

10.1. Magma shall in no case be liable for any damage or loss suffered by Users resulting from any act or activity beyond its reasonable control, or from any transaction or relationship attributable to any third-party supplier of products or services advertised through the Application.

10.2. Also in light of what is already indicated in Article 4 above, Magma shall not be held liable to Users in any way for any: (a) damage to, malfunction or deterioration of *software* or *hardware* devices belonging to Users arising from use of the Application and/or the Cashless Service; and/or (b) losses or damage caused by interruptions, unavailability, delays or malfunctions of the Application and/or the Cashless Service, for any reason whatsoever.

10.3. Magma disclaims any liability for damage, direct or indirect, arising from improper, unauthorized or otherwise non-compliant use of the Application by Users.

10.4. Any limitation of Magma's liability under these Terms and Conditions shall not apply in cases of willful misconduct or gross negligence by Magma itself, or where such limitations of liability are excluded by mandatory provisions of Law.

10.5. Without prejudice to the foregoing under this Article 10, Magma may never be held liable for any failure to perform, delay or malfunction in the performance of its obligations under these Terms and Conditions caused by force majeure events, meaning, by way of example and not limitation, natural disasters, exceptional weather events, fires, explosions, power or communication line outages, pandemics, acts of public authorities, strikes, wars, riots, terrorist acts or any other event beyond Magma's own reasonable control that prevents, in whole or in part, the performance of the obligations it has assumed.

In such cases, Magma undertakes to promptly inform Users of the event that has occurred and to do everything reasonably possible to limit its effects, it being understood that the suspended obligations will resume as soon as the impediment ceases.

10.6. In particular, with regard to payment and refund transactions relating to use of the Wallet, Magma does not intervene directly in the technical processing of the transactions. Such transactions are handled, respectively:

- by the Technology Providers, as the technical managers of the Application, limited to the technical features of the *Cashless* Service; and
- by Nexi and Stripe, as providers of the related payment infrastructure.

It is in any case specified that the Technology Providers will handle refund transactions on the basis of the refund policies defined by Magma.

Magma cannot be held liable for any service disruptions, interruptions, malfunctions or delays that may occur in connection with the execution of payments, the management of the Wallet, or the refund of Residual Funds, which are not attributable to acts and/or omissions by Magma itself and, in any case, save in cases of wilful misconduct or gross negligence.

18. PERSONAL DATA.

11.1. Magma, as data controller, guarantees that Users' Personal Data, in connection with the management of the Cashless Services, will be processed in full compliance with applicable data protection law, including Regulation (EU) 2016/679 ("**GDPR**") and Italian Legislative Decree No. 196/2003, as subsequently amended and supplemented (together with the GDPR, the "**Privacy Regulations**").

11.2. Personal Data will be processed for purposes strictly connected and instrumental to the provision of the Cashless Services, as further described in the Privacy Notice available at the time of registration.

11.3. Providing the Personal Data is mandatory to access the Cashless Services. Failure to provide it will make it impossible to access the Cashless Service and make payments at the Venue using this method.

11.4. The User has the right to exercise, at any time, the rights recognized under Articles 15 et seq. of the GDPR, including: access, rectification, erasure, restriction, objection, data portability, and the right to lodge a complaint with the Data Protection Authority.

11.5. For further information on the processing of personal data, the User is invited to consult the full Privacy Notice available in the dedicated section of the Application, which can also be consulted at the time of registration.

19. MISCELLANEOUS.

12.1. If any clause of these Terms and Conditions is deemed null, invalid or ineffective, such nullity, invalidity or ineffectiveness shall not affect the validity or effectiveness of the remaining provisions herein, which shall therefore remain fully valid and effective, unless the clauses affected by such nullity are essential to the conclusion of the contract having regard to the interests of the parties.

12.2. These Terms and Conditions constitute the entire agreement between the User and Magma regarding the Cashless Service and supersede all prior agreements or arrangements between the parties.

20. GOVERNING LAW AND JURISDICTION.

13.1. The Agreement is governed by Italian law, with particular regard to consumer protection legislation under the Consumer Code and to the legislation on information society services under Italian Legislative Decree No. 70 of 9 April 2003.

13.2. For disputes arising in connection with the interpretation and performance of the contract, the Court of Milan shall have exclusive jurisdiction, save for the mandatory jurisdiction of the place of residence or elected domicile of the User acting as a consumer, as defined under the Consumer Code.

13.3. Disputes arising in connection with the interpretation and performance of the Agreement may be resolved through an out-of-court complaint and appeal mechanism pursuant to EU Regulation No. 524/2013 (the 'ODR Regulation'). For further information, please consult the **Consumer Redress in the EU** website.

21. CONTACTS.

14.1. For any further comments or complaints relating to the Cashless Service or these Terms and Conditions, please use the email address **cashless@magmaevents.com**.

By registering on the Application, the User declares that they have read and expressly accepted these Terms and Conditions.

The User further declares that they have read and expressly accepted – also for the purposes of Articles 1341 and 1342 of the Italian Civil Code – the following clauses: 2.3; 2.4; 4.1; 4.2; 5.1; 5.4; 5.7; 5.8; 6.1; 8.1; 8.3; 10.1; 10.2; 10.3; 13.3.